

- que os defeitos não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza e casos fortuitos ou de força maior;
- que sejam atendidas as orientações e as recomendações sobre o uso, a proteção, a manutenção e a conservação do veículo, contidas neste Suplemento.

VI - Extinção da garantia

- Atenção, pois, além da extinção pelo decurso do prazo, a garantia total ou parcial do veículo poderá ser imediatamente cancelada no caso de:
 - falta de cumprimento das recomendações contidas neste Suplemento, relativas à utilização e a conservação do veículo;
 - não execução das manutenções previstas neste Suplemento dentro dos prazos e das quantidades previstos e exclusivamente em Concessionárias Volkswagen, até o momento da solicitação da garantia;
 - modificação e alteração do veículo ou agregado, com exceção das autorizadas pela Volkswagen em uma Concessionária Volkswagen.

VII - O que não é coberto pela garantia?

- 1 - Peças danificadas por prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza ou ao fim de sua vida útil não são cobertas pela garantia.
- 2 - As peças e serviços relacionados a seguir são considerados como de manutenção normal do veículo desde que substituídas de acordo com os prazos previstos nas Revisões Volkswagen, correndo todas as despesas por conta do proprietário do veículo:
 - aditivo do líquido de arrefecimento e fluídos;
 - anel de vedação do bujão de escoamento do óleo do motor, contrapiños e travas para filtro de combustível;
 - elementos filtrantes / filtros;
 - lavagem, reapertos, ajustes, regulagens, balanceamento e alinhamento de rodas, verificações em geral;
 - lubrificantes / óleos, graxa, combustível e similares.

3 - Algumas peças são de desgaste natural. O desgaste é visível nas peças assim caracterizadas, cuja duração está intimamente ligada a condições de rodagem, de quilometragem percorrida, do tipo de utilização e do modo de dirigir.

São itens considerados como peças de desgaste natural e, portanto, devem ser substituídas periodicamente, conforme prescrito no plano de manutenção ou avaliação do nível do desgaste:

- amortecedores;
- buchas e coxins;
- correias;
- discos de freio;
- filtros;
- lâmpadas;
- palhetas dos limpadores do para-brisa e do vidro traseiro;
- pastilhas e lonas de freio;
- pneus;
- sistema de embreagem (platô e disco);
- velas de ignição.

Estas peças, quando substituídas nessa condição, não são cobertas pela garantia. Problemas não relacionados com o desgaste natural propriamente dito (ruído, vazamento, inoperância, etc.) são cobertos normalmente pela garantia.

- 4 - A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo qualquer decoração de avaria ou defeito do veículo, tais como:
 - despesas de transporte;
 - hospedagem;
 - imobilização do veículo;
 - socorro ou guincho.

 A apresentação do Suplemento é obrigatória quando for necessário um serviço de manutenção ou de garantia.

Garantia contra perfuração por corrosão

A Volkswagen concede aos seus veículos uma garantia especial contra perfuração por corrosão.

A garantia especial contra perfuração por corrosão é de **12 anos** (já incluído o prazo de garantia legal).



Comprovante completo

Dados do veículo

Número do chassi	3VWHJ6BU8LM051795
Designação do tipo	Jetta 1,4L CLBMT 110TSI A6F
Data da primeira venda	2020-12-16

Man. com mudança de óleo

Data	2021-12-14
Quilometragem	2665 km
Número da ordem	68449

PRIMEIRA REVISAO

Itens adicionais executados	<input checked="" type="checkbox"/> Serviço de inspeção Plus <input checked="" type="checkbox"/> Filtro contra entrada de poeira e pólen <input checked="" type="checkbox"/> Teto correção (tejadilho de correr) <input checked="" type="checkbox"/> Teto correção (tejadilho de correr)
Executado por	SPENGLER R. BENTO GONCALVES, 587 96501091 CACHOEIRA DO SUL Brasil
Revendedor autorizado da Volkswagen Service	Sim

Inspeção de Entrega

Data	2020-08-27
Quilometragem	0 km
Número da ordem	230747
Executado por	SPENGLER RUA 28 DE SETEMBRO, 1817 96810530 SANTA CRUZ DO SUL Brasil
Revendedor autorizado da Volkswagen Service	Sim

Certificado de garantia

Certificado de garantia para o veículo Volkswagen

Apresente este certificado a uma Concessionária Volkswagen, caso seja necessário um serviço em garantia. De acordo com os termos de garantia constantes neste Suplemento, a garantia entra em vigor a partir da data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen. Para vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. O prazo de garantia do seu veículo teve início em:

Dia 15 Mês de Janeiro Ano 2020
(colocar o mês por extenso)

Nome do cliente: Marine Farias
Epel

Placa do veículo: _____

Carimbo da

Concessionária Volkswagen



Para veículos com etiqueta de dados localizada no compartimento de bagagem colar a etiqueta sobre a tabela abaixo:

Identificação do veículo	
1. Modelo e versão	Tata cv
2. Código Basys	BV33ly
3. Número do chassi (VIN)	3UWH5E8U8UM051F95
4. Código da cor	Preta Fúrit
5. Código do estofamento	
6. Código de acabamento dos opcionais (Nº PR's)	
7. Número do motor	CWL 074611
8. Código de faturamento	BV 4381

Plano Digital de Serviços

Agora os registros dos serviços de manutenção do seu veículo são digitais. Você pode consultá-los de forma simples e rápida no aplicativo Meu VW ou em qualquer concessionária da rede, sempre que quiser! Baixe gratuitamente o aplicativo para ter acesso ao Plano Digital de Serviços. O aplicativo Meu VW está disponível para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google).

Garantia Volkswagen

Cobertura da garantia

Este produto é garantido pela Volkswagen do Brasil, na forma a seguir estabelecida:

I - Cobertura da garantia

- A Volkswagen do Brasil, por meio de sua rede de Concessionárias, garante as peças de seu veículo que em uso normal apresentarem defeitos de fabricação, falhas no material, na montagem ou na pintura, desde que não decorram de influências externas, de origem química ou mecânica.
- As peças reconhecidas como deficientes ou defeituosas serão substituídas pelas Concessionárias Volkswagen.
- Todas as peças e os serviços efetuados em garantia serão gratuitos e as peças substituídas em garantia serão de propriedade da Volkswagen do Brasil.

II - Prazo de validade

Para o veículo:

- A garantia tem início (termo inicial):
 - na data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen, que deverá constar também no *Certificado de garantia* ou
 - na data do licenciamento do veículo no caso de vendas diretas, que deverá constar também no *Certificado de garantia*.
 - A garantia termina (termo final):
 - 3 anos após o termo inicial, sem limite de quilometragem para o veículo completo, com exceção das peças descritas na → Página 29, no item VII;
 - 12 anos após o termo inicial, sem limite de quilometragem contra perfurações por corrosão na carroceria, conforme detalhado na → Página 29.
- Para peças de reposição:**
- A garantia tem início (termo inicial):
 - na data de colocação, para as peças de reposição instaladas nas Concessionárias Volkswagen, constante na *nota fiscal*;
 - na data da venda, para as peças de reposição vendidas no balcão da Concessionária Volkswagen, constante na *nota fiscal*.

- A garantia termina (termo final):

- 1 ano (já incluído o prazo de garantia legal) sem limite de quilometragem, após o termo inicial, quando adquiridas na oficina e/ou balcão de peças e instaladas nas Concessionárias Volkswagen;
- 90 dias (referente ao prazo de garantia legal) sem limite de quilometragem, após o termo inicial, quando vendidas no balcão da Concessionária Volkswagen e instaladas por terceiros;
- em ambos os casos a garantia não se aplica para as peças que sofrem desgaste natural → Página 29, no item VII.

III - Restrição ao prazo de garantia

Quebra de vidros: somente será reconhecida quando decorrer de deficiência de alojamento na carroceria ou de defeito intrínseco. Considerando que esse tipo de quebra ocorre somente nas quilometragens iniciais, essa garantia é de 90 dias (referente ao prazo de garantia legal), contados do termo inicial.

IV - Concessões de garantia

- No caso de pneus e baterias, a garantia é de 1 ano (já incluído o prazo de garantia legal), desde que a necessidade de troca não seja por desgaste natural → Página 29, no item VII.
- Aparelhos de som e rádios serão reparados por meio das Concessionárias Volkswagen diretamente ou pelos respectivos fabricantes. A garantia destes itens é de 3 anos (já incluído o prazo de garantia legal). Consultar condições em uma Concessionária Volkswagen.

V - Condições gerais para a concessão da garantia

- São condições para efetivação da garantia:
 - que a reclamação seja feita diretamente à Volkswagen ou à Concessionária Volkswagen, logo após a constatação do defeito;
 - que todas as manutenções tenham sido executadas por uma Concessionária Volkswagen, observadas as quilometragens ou os tempos previstos neste Suplemento;
 - que todas as peças tenham sido substituídas por peças originais Volkswagen ou homologadas pela Volkswagen e o serviço executado pela Concessionária Volkswagen;