

PLANO DE MANUTENÇÃO

MODELOS A PARTIR DE 2019

O Plano de Manutenção mudou e a partir de agora, as revisões obrigatórias devem ser realizadas a cada 12 mil km ou 12 meses nos veículos Flex e 20 mil km ou 12 meses de uso nos Diesel, exceto Grand Cherokee Diesel 2018 em diante que é 12 mil km ou 12 meses. Em todos os três casos, vale o que acontecer primeiro. Assim como antes, as trocas de óleo e filtro de óleo deverão ser feitas em todas as revisões obrigatórias. Mesmo quando o veículo ainda não acumulou a quilometragem indicada para a próxima revisão, mas já atingiu 12 meses de uso desde a última revisão, será necessário agendar a próxima revisão prevista no Plano de Manutenção e não somente a troca de óleo. Por exemplo, se o veículo percorreu apenas 8 mil km desde a última revisão, mas já atingiu 12 meses de uso, será necessário agendar a próxima revisão.



*** ATENÇÃO, AS TOLERÂNCIAS PERMITIDAS PARA A EXECUÇÃO DAS REVISÕES SÃO:**

- 30 (trinta) dias para mais ou para menos, caso ocorra por tempo;
- 1.000 km (mil quilômetros) para mais ou para menos, caso ocorra por quilometragem.

TEMPO DE GARANTIA

Fique atento ao tempo de garantia do seu veículo. É muito importante estar sempre atualizado ao prazo do seu carro.

Identificação do Proprietário e do Veículo

MODELO	Compass Longitude																
NÚMERO DO CHASSI	9	8	8	6	7	5	1	2	R	N	K	L	2	6	1	5	1

O proprietário declara ter recebido o veículo em perfeitas condições, bem como o Manual de Garantia, contendo o certificado de garantia Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM devidamente preenchido e demais informações sobre as condições de Garantia do Produto.

Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

DATA: ____/____/____

ASSINATURA DO CLIENTE

Nome: João Carlos Pereira da Silva
 End.: Rua Major Oliveira, 2072 Apt. 402
 Cep: 96.506-236 Cidade: Calheta do Sul Estado: RS
 CPF: 924.5142007-83 Tel. Com.: _____ Tel. Res.: _____
 Celular: 99929.004 Data Nasc.: _____ e-mail: _____

Veículo destinado a: ☒ Uso Pessoal (destinatário final) ☐ Uso comercial

CONCESSIONÁRIA
 FELICE AUTOMOVEIS LTDA
 BR 471, N° 3660
 CEP 91.525-900 91.022-02
 Assinatura e carimbo

Via da Montadora

Enviar este cupom devidamente preenchido para:
 Assistência Técnica / Garantia – Galpão 07 (CTAG) – Avenida do Contorno, 3455 – Bairro Paulo Camilo – Betim – MG – CEP 32669-900.

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de identificação do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da FCA, disponível no site www.jeep.com.br, na aba "Privacidade" (localizada no rodapé da página inicial do site).

período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses** de garantia contratual; ou

- 90 (noventa) dias de garantia legal quando o acessório ou a peça genuína não for instalado no veículo por uma Concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM em território nacional.

2.1.5 Garantia de peças limitadas por tempo

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. estabelece a condição de garantia diferenciada para os componentes abaixo relacionados, desde que comprovado defeitos de peças, fabricação ou montagem e desde que o veículo seja utilizado em condições normais de uso e manutenção.

Os prazos de cobertura de garantia dos referidos componentes se iniciam a partir da data da entrega do veículo 0 km ao primeiro proprietário.

Não serão cobertos pela garantia problemas relacionados ao desgaste natural dos componentes, oriundos das **condições de uso do veículo** predominantemente em estradas poeirentas, arenosas, lamacentas, longa inatividade ou em condições severas de uso (reboque, táxi, entrega de porta em porta, colocação de carga e peso acima do especificado e/ou modificados e transformados, etc.).

Cobertura de 6 (seis) meses, incluindo a garantia legal de 90 (noventa) dias:

- Fusíveis.
- Lâmpadas.
- Palhetas do limpador do vidro para-brisa.
- Velas de ignição.

Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Disco, platô, mola de pressão, colar de embreagem e volante do motor.
- Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.
- Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do ar condicionado e do sistema de aspiração do motor.
- Parafusos de fixação das rodas.
- Sistemas hidráulicos da embreagem, seis cabos, comandos, flexíveis e cilindros.

Cobertura de 18 (dezoito) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso.

Cobertura de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Juntas, buchas, retentores, anéis O-rings, flanges, tampas e plano de vedação.

Certificado de Garantia

2.

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., por meio de sua Rede de Concessionárias, garante seu veículo Chrysler Dodge, Jeep® e RAM, conforme os termos deste Certificado de Garantia.

1. O que é coberto pela Garantia

1.1 Garantia Contratual

A Garantia Contratual cobre, sem ônus para o consumidor, o custo de todas as peças e mão-de-obra necessárias para o conserto dos itens que apresentem defeito de fabricação, de material ou de montagem do veículo, dentro dos prazos e condições estabelecidas neste Certificado de Garantia, salvo as exceções previstas no item "3. O que não é coberto pela Garantia".

Esses reparos ou ajustes em garantia, inclusive todas as peças e mão-de-obra relacionada, serão executados pela Concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM em todo território nacional.

1.2 Garantia da Carroceria e Pintura

A Garantia referente à Corrosão e Pintura da Carroceria cobre o custo de todas as peças e mão-de-obra necessárias para o reparo ou a substituição de quaisquer painéis de chapa metálica que apresentem danos originários de ferrugem ou qualquer outro tipo de corrosão, resultado de defeito de fabricação, de material

1.3

Garantia de Acessórios e Peças genuínas Mopar®

A Garantia de Acessórios e Peças de reposição genuínas Mopar®, comercializadas pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA, através de sua Rede de Concessionárias Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM cobre defeitos de fabricação, de material ou de montagem, dentro dos prazos e condições estabelecidas neste Certificado de Garantia, salvo as exceções previstas no item "3. O que não é coberto pela Garantia".

1.4

A reparação e/ou substituição de rádio, pneus e bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprietário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá, caso desejar, ser feita diretamente, no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede de Concessionárias Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM em todo território nacional. Consulte sua Concessionária.

que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses de garantia contratual**.

2.2.4 A Garantia de Acessórios e Peças genuínas Mopar® tem duração conforme estabelecido a seguir:

- 12 meses a partir da data da emissão da Nota Fiscal do acessório ou da peça genuína ao cliente final quando a instalação deste ocorrer antes da entrega do veículo novo ao seu primeiro proprietário ou pelo Custom Shop; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses** de garantia contratual; ou
- 12 meses a partir da data de venda do acessório ou da peça genuína quando este for instalado no veículo pela Concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM em todo território nacional; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses** de garantia contratual; ou
- 90 (noventa) dias de garantia legal quando o acessório ou a peça genuína não for instalado no veículo por uma Concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM em território nacional.

2.2.5 Garantia de peças limitadas por tempo

O seguintes itens possuem prazos de garantia com tempos diferenciados.

Cobertura de 6 (seis) meses, incluindo a garantia legal de 90 (noventa) dias:

- Fusíveis.
- Lâmpadas.
- Bateria da chave.
- Palhetas do limpador do vidro para-brisa.
- Velas de ignição.

Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Disco, platô, mola de pressão, colar da embreagem e volante do motor.
- Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.
- Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do ar condicionado e do sistema de aspiração do motor.
- Parafusos de fixação das rodas.
- Sistemas hidráulicos da embreagem, seus cabos, comandos, flexíveis e cilindros.
- Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso.
- Juntas, buchas, retentores, anéis o-rings, flanges, tampas e plano de vedação.

Garantia

- Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação.
- Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras.
- Coxins.
- Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e das partes móveis da carroceria.
- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações.
- Cubos das rodas.
- Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Tirantes, pinos esféricos e ponteiras das suspensões e da direção.
- Rolamentos em geral.
- Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Coifas, guainas e guarnições de acabamento.
- Amortecedor da tampa traseira e seus elementos de fixação.
- Componentes do grupo de alimentação de combustível (inclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores, de combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.
- Bateria do veículo.

2.2

Renegade 1.8 AT Flex e Renegade STD 1.8 Automático Flex

2.2.1 A presente garantia é válida em todo Território Nacional.

2.2.2 A Garantia Contratual e a Garantia da Carroceria e Pintura tem início na data da entrega do veículo pela Concessionária ou ainda pela própria FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., conforme o caso. A garantia é concedida ao primeiro e aos subsequentes proprietários. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções em uma concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM do território nacional, conforme estabelecidas nesse manual.

A Garantia da Carroceria e Pintura consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecidos pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

2.2.3 A Garantia Contratual e referente a Corrosão e Pintura da Carroceria tem duração de 12 meses, **sem limite de quilometragem**, a partir da data da entrega definida no item 2.2.2, ficando entendido

Chrysler,

condições
antia, salvo
que não é

úinas

posição
ela FCA
IL LTDA.
Chrysler,
ricação,
prazos
ado de
item "3.

neus e
cágina
ículo),
ureza,
nente,
activo
tárias
tório

2. Validade da Garantia

2.1 Veículo destinado a uso pessoal: destinatário final, exceto para Renegade 1.8 AT Flex e Renegade STD 1.8 Automático Flex. Para consultar as informações referentes à Validade da Garantia para essas versões, ver o tópico 2.2 deste capítulo).

2.1.1 A presente garantia é válida em todo Território Nacional.

2.1.2 A Garantia Contratual e a Garantia da Carroceria e Pintura tem início na data da entrega do veículo pela Concessionária ou ainda pela própria FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., conforme o caso. A garantia é concedida ao primeiro e aos subsequentes proprietários. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções em uma concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM do território nacional, conforme estabelecidas nesse manual.

A Garantia da Carroceria e Pintura consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem

ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecidos pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

2.1.3 A Garantia Contratual e referente a Corrosão e Pintura da Carroceria tem duração de 36 meses, **sem limite de quilometragem**, a partir da data da entrega definida no item 2.1.2, ficando entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses de garantia contratual**.

2.1.4 A Garantia de Acessórios e Peças genuínas Mopar®, tem duração conforme estabelecido a seguir:

- 36 meses a partir da data da emissão da Nota Fiscal do acessório ou da peça genuína ao cliente final quando a instalação deste ocorrer antes da entrega do veículo novo ao seu primeiro proprietário ou pelo Custom Shop; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses de garantia contratual**; ou
- 12 meses a partir da data de venda do acessório ou da peça genuína quando este for instalado no veículo pela Concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM em todo território nacional; fica entendido que esse

tempo

Garantia

Garantia

risa.

indo a

lar da

tilhas,
cação.

o óleo
onado

seus

letor,

ings,

- Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação.
- Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras.
- Coxins.
- Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e das partes móveis da carroceria.
- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações.
- Cubos das rodas.
- Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Tirantes, pinos esféricos e ponteiros das suspensões e da direção.
- Rolamentos em geral.
- Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Coifas, guainas e guarnições de acabamento.
- Amortecedor da tampa traseira e seus elementos de fixação.
- Componentes do grupo de alimentação de combustível (inclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores de combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.
- Bateria do veículo.

2.3

Veículo destinado a negócio ou produção: uso comercial, exceto para Renegade 1.8 AT Flex e Renegade STD 1.8 Automático Flex. Para consultar as informações referentes à Validade da Garantia para essas versões, ver o tópico 2.2 deste capítulo.

2.3.1 A presente garantia é válida em todo território nacional.

2.3.2 A Garantia Contratual e a Garantia da Carroceria e Pintura tem início na data da entrega do veículo pela Concessionária ou ainda pela própria FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., conforme o caso. A garantia é concedida ao primeiro e aos subsequentes proprietários. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções estabelecidas nesse manual.

A Garantia da Carroceria e Pintura consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecidos pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

2.3.3 A Garantia Contratual é referente a Corrosão e Pintura da Carroceria tem duração de 36 meses a partir da data da entrega definida no item 2.3.2, ou quando o hodômetro indicar 50.000 quilômetros, o que ocorrer primeiro ficando entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses** de garantia contratual.

2.3.4 A Garantia de Acessórios e Peças genuínas **Mopar®** tem duração conforme estabelecido a seguir:

- 36 meses a partir da data da emissão da Nota Fiscal do acessório ou da peça genuína ao cliente final, ou quando o hodômetro indicar 50.000 quilômetros, o que ocorrer primeiro, quando a instalação deste ocorrer antes da entrega do veículo novo ao seu primeiro proprietário; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses** de garantia contratual; ou
- 12 meses sem limite e quilômetros rodados, quando este for instalado no veículo pela Concessionária Chrysler, Dodge, Jeep® e RAM; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses** de garantia contratual; ou