

Identificação do Automóvel BMW Premium Selection

Modelo: BMW X1 d.o

Placa: PCW - 4769

KM: 46590

NF Nº: 49718

Chassis:

9 | 8 | M | 5 | 5 | 7 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | A | 7 | 6 | 9 | 6 | 5

Data de Início da Garantia: 17/03/2021

Data do Término da Garantia: 17/03/2023

Nome do Proprietário: Monono Ruy de Souza Lima

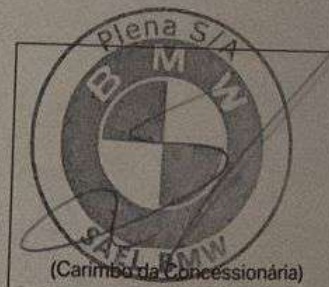
CNPJ/CPF: 028.890.344-70

Seel BMW

Local de Aquisição

Assinatura da Concessionária BMW

Assinatura do Proprietário



ANOT



Empresa: PLENA BMW (PE)
AV MAR. MASCARENHAS DE MORAIS, 1856

CNPJ: 09-470-230/0005-12
Bairro: IMBIRIBEIRA
Fone: 8121284567

Insc. Estad.: 056473800 / Insc. Mun.: 5095131
RECIFE - Pernambuco - PE
CEP: 51170000

Emissao: 28/06/2021 11:37

ORDEM DE SERVIÇO Impressão: 08/03/2022 15:44 **Nº 35753**

Tipo: C1 - Clientes Autos Mecanica	Prisma: 0403	Entrada: 28/06/2021 as 11:37
Relacionadas: Orça.: C1-24704		Previsão Entrega: 28/06/2021 as 17:00
Responsável: CAMILA CONCEICAO PEIXOTO SILVEIRA I	Notas Fiscais: 43904, 22618	Encerramento: 01/07/2021 as 17:04
Nº Contr./Pacote TMAC:	Data Ini. Contr.:	
☐ Garantia Fábrica	☐ Garantia Estendida	☐ Lavar Veículo
		Liberada: 28/06/2021 as 18:04
		N. Pré O.S.: 30561

Tipo Fáb.: C1

Cliente	MARIANA QUEIROZ DE SOUZA LIMA	☒ Cadastro	RG: .
	RUA CAIO PEREIRA, 30 APT.1901		CPF: 028.890.344-70
	Bairro: ROSARINHO		Fone: 81-991737722
	RECIFE - Pernambuco - PE	CEP: 52041045	Celular: 81-991737722
	Email: lopes0805@hotmail.com		

Veículo	Produto/Modelo: VU-BMW AUTOS / X1 2.0 16V TURBO ACTIVEFLEX SD	☐ Blindado	KM: 20384	Ano/Modelo: 18/19
	Nr.Fab 98MJJ7002K4A76165	Motor: 000000	Hr: 0	Placa: PCW4H69
	Cor Externa: BRANCO		Linha: JJ70	Combustivel:
	Motorista:		Documento:	
	Nr. Série Veíc.:	Dt. Fab. Bateria:	Nº Bateria:	
Concessionária Vendedora	Sael BMW RECIFE		Data Venda: 17/03/2021	CEP:
	Bairro:		Recife - Pernambuco - PE	

01 TERCEIRA MANUTENÇÃO

It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final	It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final
01	0000105.	SERVICO DE MANUTENCAO	134,58	01	0000622..	TROCA DE VELAS	365,00
01	0000610.	OLEO DO MOTOR SERVICO SAV	201,87				

It	Código do Item	Descrição do Item	Desc. %	UN	LD	Cs.	Requisição	Qtde	Estoque/Res.	Preço Unit.	Valor Final
01	11428570590	ELEMENTO FILTRO DE OLEO	10,00 %	UN	I		61357	1		276,540000	248,89
01	12120040551	VELA DE IGNICAO	10,00 %	UN	H		61357	4		250,530000	901,91
01	2.38908165	KIT REVISAO	10,00 %	KT	A		61357	1		58,000000	52,20
01	83212405945	LUBRIFICANTE LL01 FE 0W30	10,00 %	ML	K		61357	5250		0,080000	378,00

Fechamento	Serviços:	701,45	Itens:	1.756,66	Serviços+Itens:	2.458,11
	Descontos:	0,00	Descontos:	175,66	(+)Impostos:	0,00
	Total:	701,45	Total:	1.581,00	Descontos:	175,66
					Total:	2.282,44

Diagnóstico:	Bárbara Piancó 22/06/21
	Bilhetes teleservices
	MANUTENÇÃO
	Veículo atribuído no service cockpit
	Não existem campanhas de recall
	991737722 FELIPE



Empresa: PLENA BMW (PE)
AV MAR. MASCARENHAS DE MORAIS, 1856

CNPJ: 09-470-230/0005-12
Bairro: IMBIRIBEIRA
Fone: 8121284567

Insc.Estad.: 056473800 / Insc.Mun.: 5095131
RECIFE - Pernambuco - PE
CEP: 51170000

Emissao : 24/08/2021 10:21

ORDEN DE SERVIÇO Impressão: 08/03/2022 15:44 **Nº 36805**

Tipo: C1 - Clientes Autos Mecanica	Prisma:	Entrada: 24/08/2021 as 10:21
Relacionadas: O.S.: C3-36827 Orça.: C1-25656		Previsão Entrega: 24/08/2021 as 17:00
Responsável: CAMILA CONCEICAO PEIXOTO SILVEIRA l Notas Fiscais: 44961, 23199		Encerramento: 25/08/2021 as 11:07
Nº Contr./Pacote TMAC:	Data Ini. Contr.:	
☐ Garantia Fábrica	☐ Garantia Estendida	☐ Lavar Veículo
		Liberada: 24/08/2021 as 17:23
		N. Pré O.S.: 0

Tipo Fáb.: C1

Cliente	MARIANA QUEIROZ DE SOUZA LIMA	☒ Cadastro	RG: .
	RUA CAIO PEREIRA, 30 APT.1901		CPF: 028.890.344-70
	Bairro: ROSARINHO		Fone: 81-991737722
	RECIFE - Pernambuco - PE	CEP: 52041045	Celular: 81-991737722
	Email: lopes0805@hotmail.com		

Veículo	Produto/Modelo: VU-BMW AUTOS / X1 2.0 16V TURBO ACTIVEFLEX SC	☐ Blindado	KM: 22155	Ano/Modelo: 18/19
	Nr.Fab 98MJJ7002K4A76165	Motor: 000000	Hr: 0	Placa: PCW4H69
	Cor Externa BRANCO		Linha: JJ70	Combustivel:
	Motorista:		Documento:	
	Nr. Série Veic.:	Dt. Fab. Bateria:	Nº Bateria:	
Concessionária Vendedora	SAEL BMW RECIFE		Data Venda: 17/03/2021	CEP: Recife - Pernambuco - PE
	Bairro:			

01 CLIENTE SOLICITA SUBSTITUIÇÃO DO FLUIDO DO FREIO

It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final	It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final
01	SA008	ALINHAMENTO	149,00	01	0000618.	OLEO DOS TRAVOES, SERVICO	336,46
01	ST30	BALANCEAMENTO	100,00				

It	Código do Item	Descrição do Item	Desc.%	UN	LD	Cs.	Requisição	Qtde	Estoque/Res.	Preço Unit.	Valor Final
01	B3130139896	FLUIDO FREIO DOT4 LV BAIXO	15,00 %	UN	G		62090	2		106,510000	181,06

Fechamento	Serviços:	585,46	Itens:	213,02	Serviços+Itens:	798,48
	Descontos:	0,00	Descontos:	175,66	(+)Impostos:	0,00
	Total:	585,46	Total:	37,36	Descontos:	175,66
					Total:	766,52

Diagnóstico:

O CLIENTE autoriza o CONCESSIONARIO a coletar e armazenar, por prazo indeterminado, os seus dados pessoais para fins de acoes de marketing e venda de produtos e servicos das marcas BMW, MINI e MOTORRAD, bem como para realizar pesquisas de mercado ou de satisfacao. As informacoes fornecidas poderao ser compartilhadas, para os mesmos propositos, com as empresas pertencentes ao mesmo grupo economico do BMW Group e empresas contratadas para acoes de relacionamento junto ao CLIENTE. O CLIENTE pode, a qualquer momento, solicitar a correcao dos seus dados ou a exclusao destes do banco de dados, nos canais de contato do CONCESSIONARIO ou do BMW Group.

Para os veiculos das marcas BMW, MINI e MOTORRAD, dada a natureza dos produtos e peculiaridades do reparo, o CONCESSIONARIO e o CLIENTE convencionam que o prazo para a conclusao dos reparos cobertos pela garantia sera de ate 90 dias apos a aprovacao pelo CLIENTE, conforme autoriza o artigo 18, 2º, doCodigo de Defesa do Consumidor (CDC). Para os veiculos da marca BMWi o referido prazo de reparo sera de ate 120 dias apos a aprovacao do CLIENTE.

Autorizo a execução dos serviços acima mencionados

Assinatura do Cliente ou pessoa por ele autorizada

Data Entrada do Veículo

Telefone

Nome Completo Legível



Empresa: PLENA BMW (PE)
AV MAR. MASCARENHAS DE MORAIS, 1856

CNPJ: 09-470-230/0005-12
Bairro: IMBIRIBEIRA
Fone: 8121284567

Insc.Estad.: 056473800 / Insc.Mun.: 5095131
RECIFE - Pernambuco - PE
CEP: 51170000

Emissao : 21/10/2021 10:49

ORDEN DE SERVIÇO Impressão: 08/03/2022 15:45 **Nº 37997**

Tipo: C1 - Clientes Autos Mecanica	Prisma: 0404	Entrada: 21/10/2021 as 10:49
Relacionadas: Orça.: C1-26680 Orça.: C1-26759		Previsão Entrega: 21/10/2021 as 13:15
Responsável: CAMILA CONCEICAO PEIXOTO SILVEIRA I Notas Fiscais: 46392, 23938		Encerramento: 28/10/2021 as 17:27
Nº Contr./Pacote TMAC:	Data Ini. Contr.:	
☐ Garantia Fábrica	☐ Garantia Estendida	☐ Lavar Veículo
		Liberada: 28/10/2021 as 17:12
		N. Pré O.S.: 31952

Tipo Fáb.: C1

Cliente	MARIANA QUEIROZ DE SOUZA LIMA	☒ Cadastro	RG: .
	RUA CAIO PEREIRA, 30 APT.1901		CPF: 028.890.344-70
	Bairro: ROSARINHO		Fone: 81-991737722
	RECIFE - Pernambuco - PE	CEP: 52041045	Celular: 81-991737722
	Email: lopes0805@hotmail.com		

Veículo	Produto/Modelo: VU-BMW AUTOS / X1 2.0 16V TURBO ACTIVEFLEX SC	☐ Blindado	KM: 23731	Ano/Modelo: 18/19
	Nr.Fab 98MJJ7002K4A76165	Motor: 000000	Hr: 0	Placa: PCW4H69
	Cor Externa BRANCO		Linha: JJ70	Combustivel:
	Motorista:		Documento:	
	Nr. Série Veic.:	Dt. Fab. Bateria:	Nº Bateria:	
Concessionária Vendedora	SAEL BMW RECIFE		Data Venda: 17/03/2021	CEP: Recife - Pernambuco - PE
	Bairro:			

01 CLIENTE ALEGA BARULHO NA SUSPENSÃO DIANTEIRA E AO ESTERÇAR O VOLANTE

02 CLIENTE ALEGA QUE O BARULHO É COMO SE A RODA TIVESSE SOLTA

It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final	It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final
01	0000612.	TRAVAO DIANTEIRO , SERVICO SAV	383,81				

It	Código do Item	Descrição do Item	Desc.%	UN	LD	Cs.	Requisição	Qtde	Estoque/Res.	Preço Unit.	Valor Final
01	34106860019	KIT PASTILHAS DE FREIO	40,60 %	UN	I		62953	1		1981,510000	1177,06
01	34356888167	SENSOR DESGASTE PASTILHA DO	40,60 %	UN	G		62953	1		301,380000	179,03
01	83192158851	PASTA PARA PASTILHA DE FREIO	40,60 %	UN	E		62953	2		21,050000	25,01

Fechamento	Serviços:	383,81	Itens:	2.324,99	Serviços+Itens:	2.708,80
	Descontos:	0,00	Descontos:	943,89	(+)Impostos:	0,00
	Total:	383,81	Total:	1.381,10	Descontos:	943,89
					Total:	1.764,91

Observação: FECHADO EM 1.764,91

Diagnóstico: Bárbara Piancó 19/10/21
Bilhetes teleservices
MANUTENÇÃO
Veículo atribuído no service cockpit
Não existem campanhas técnicas.

O CLIENTE autoriza o CONCESSIONARIO a coletar e armazenar, por prazo indeterminado, os seus dados pessoais para fins de ações de marketing e venda de produtos e serviços das marcas BMW, MINI e MOTORRAD, bem como para realizar pesquisas de mercado ou de satisfação. As informações fornecidas poderão ser compartilhadas, para os mesmos propósitos, com as empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico do BMW Group e empresas contratadas para ações de relacionamento junto ao CLIENTE. O CLIENTE pode, a qualquer momento, solicitar a correção dos seus dados ou a exclusão destes do banco de dados, nos canais de contato do CONCESSIONARIO ou do BMW Group.

Para os veículos das marcas BMW, MINI e MOTORRAD, dada a natureza dos produtos e peculiaridades do reparo, o CONCESSIONARIO e o CLIENTE convencionam que o prazo para a conclusão dos reparos cobertos pela garantia será de até 90 dias após a aprovação pelo CLIENTE, conforme autoriza o artigo 18, §2º, do Código de Defesa do Consumidor (CDC). Para os veículos da marca BMWi o referido prazo de reparo será de até 120 dias após a aprovação do CLIENTE.



Empresa: PLENA BMW (PE)
AV MAR. MASCARENHAS DE MORAIS, 1856

CNPJ: 09-470-230/0005-12
Bairro: IMBIRIBEIRA
Fone: 8121284567

Insc.Estad.: 056473800 / Insc.Mun.: 5095131
RECIFE - Pernambuco - PE
CEP: 51170000

Emissao : 09/12/2021 10:31

ORDEM DE SERVIÇO Impressão: 08/03/2022 15:45 **Nº 38851**

Tipo: G1 - Garantia Autos Mecanica	Prisma: 0402	Entrada: 09/12/2021 as 10:31
Relacionadas: Orça.: G1-26722		Liberada: 20/12/2021 as 08:54
Responsável: CAMILA CONCEICAO PEIXOTO SILVEIRA I	Notas Fiscais: 47495	Encerramento: 20/12/2021 as 08:57
Nº Contr./Pacote TMAC:	Data Ini. Contr.:	
☐ Garantia Fábrica	☐ Garantia Estendida	☐ Lavar Veículo
		Liberada:
		N. Pré O.S.: 32509

Tipo Fáb.: G1

Cliente	MARIANA QUEIROZ DE SOUZA LIMA	☒ Cadastro	RG: .
	RUA CAIO PEREIRA, 30 APT.1901		CPF: 028.890.344-70
	Bairro: ROSARINHO		Fone: 81-991737722
	RECIFE - Pernambuco - PE	CEP: 52041045	Celular: 81-991737722
	Email: lopes0805@hotmail.com		

Fabrica	Insc. Estad.:
	CGC:
Bairro:	CEP:

Veículo	Produto/Modelo: VU-BMW AUTOS / X1 2.0 16V TURBO ACTIVEFLEX SC	☐ Blindado	KM: 25259	Ano/Modelo: 18/19
	Nr.Fab 98MJJ7002K4A76165	Motor: 000000	Hr: 0	Placa: PCW4H69
	Cor Externa: BRANCO		Linha: JJ70	Combustivel: A
	Motorista:		Documento:	
	Nr. Série Veic.:	Dt. Fab. Bateria:	Nº Bateria:	
Concessionária Vendedora	SAEL BMW RECIFE	Data Venda: 17/03/2021	CEP:	
	Bairro:	Recife - Pernambuco - PE		

- 01 CLIENTE ALEGA BARULHO NA SUSPENSÃO DIANTEIRA E AO ESTERÇAR O VOLANTE
02 CLIENTE ALEGA QUE O BARULHO É COMO SE A RODA ESTIVESSE SOLTA
03 CLIENTE ALEGA BARULHO NA SUSPENSÃO DIANTEIRA E AO ESTERÇAR O VOLANTE
04 CLIENTE ALEGA QUE O BARULHO É COMO SE A RODA TIVESSE SOLTA

It	Serviço	Descrição do Serviço	T P	Valor Final	It	Serviço	Descrição do Serviço	T P	Valor Final
01	REQA	REQUISICAO DE PECAS	0,01	0,00					

It	Código do Item	Descrição do Item	Desc. %	UN	LD	Cs.	Requisição	Qtde	Estoque/Res.	Preço Unit.	Valor Final
01	07119905032	PORCA SEXTAVADA	0,00 %	UN	D		63608	2		4,320000	8,64
01	07119905147	PARAFUSO SEXTAVADO C ANILHA	0,00 %	UN	D		63608	2		7,230000	14,46
01	07129904588	PARAFUSO ISA M6X16	0,00 %	UN	F		63608	2		10,170000	20,34
01	31106876027	PARAFUSO M10X55	0,00 %	UN	D		63608	2		36,050000	72,10
01	31306798530	PARAFUSO HEXAGONAL COM	0,00 %	UN	D		63608	2		25,830000	51,66
01	31306869931	PARAFUSO SEXTAVADO COM	0,00 %	UN	D		63608	10		21,370000	213,70
01	31306886753	AMORTECEDOR DIANTEIRO	0,00 %	UN	F		63608	1		2017,810000	2017,81
01	31306886754	AMORTECEDOR DIANTEIRO	0,00 %	UN	F		63608	1		2017,810000	2017,81
01	31336861727	COIFA PROTETORA DA HASTE	0,00 %	UN	D		63608	2		175,760000	351,52
01	33306760587	PORCA SEXTAVADA C/FLANGE M10	0,00 %	UN	D		63608	2		8,370000	16,74
01	33306787062	PORCA DE FLANGE C/ANILHA	0,00 %	UN	D		63608	2		21,940000	43,88
01	33326760668	PORCA SEXTAVADA DA	0,00 %	UN	D		63608	2		9,300000	18,60
01	33326768884	PORCA SEXTAVADA	0,00 %	UN	D		63608	1		8,840000	8,84
01	33406858534	PARAFUSO COLAR COM MOLA DE	0,00 %	UN	D		63608	2		72,580000	145,16
01	34106864424	PARAFUSO TORX COM ANILHA	0,00 %	UN	D		63608	4		31,790000	127,16

Fechamento	Serviços:	0,00	Itens:	5.128,42	Serviços+Itens:	5.128,42
	Descontos:	0,00	Descontos:	0,00	(+)Impostos:	0,00
	Total:	0,00	Total:	5.128,42	Descontos:	0,00
					Total:	1.879,81

Observação: C1 para G1

Diagnóstico: Brenda Silva 03/12/21



Empresa: PLENA BMW (PE)
AV MAR. MASCARENHAS DE MORAIS, 1856

CNPJ: 09-470-230/0005-12
Bairro: IMBIRIBEIRA
Fone: 8121284567

Insc. Estad.: 056473800 / Insc. Mun.: 5095131
RECIFE - Pernambuco - PE
CEP: 51170000

Emissao : 20/01/2022 14:24

ORDEM DE SERVIÇO Impressão: 08/03/2022 15:45 **Nº 39626**

Tipo: C1 - Clientes Autos Mecanica	Prisma:	Entrada: 20/01/2022 as 14:24
Relacionadas: Orça.: C1-28272		Previsão Entrega: 20/01/2022 as 17:00
Responsável: CAMILA CONCEICAO PEIXOTO SILVEIRA I Notas Fiscais: 24880, 48178		Encerramento: 25/01/2022 as 09:19
Nº Contr./Pacote TMAC:	Data Ini. Contr.:	Liberada: 22/01/2022 as 11:12
☐ Garantia Fábrica	☐ Garantia Estendida	☐ Lavar Veículo
		N. Pré O.S.: 0

Tipo Fáb.: C1

Cliente	MARIANA QUEIROZ DE SOUZA LIMA	☒ Cadastro	RG: .
	RUA CAIO PEREIRA, 30 APT.1901		CPF: 028.890.344-70
	Bairro: ROSARINHO		Fone: 81-991737722
	RECIFE - Pernambuco - PE	CEP: 52041045	Celular: 81-991737722
	Email: lopes0805@hotmail.com		

Veículo	Produto/Modelo: VU-BMW AUTOS / X1 2.0 16V TURBO ACTIVEFLEX SC	☐ Blindado	KM: 26547	Ano/Modelo: 18/19
	Nr.Fab 98MJJ7002K4A76165	Motor: 000000	Hr: 0	Placa: PCW4H69
	Cor Externa BRANCO		Linha: JJ70	Combustivel:
	Motorista:		Documento:	
	Nr. Série Veic.:	Dt. Fab. Bateria:	Nº Bateria:	
Concessionária Vendedora	SAEL BMW RECIFE	Data Venda: 17/03/2021	CEP:	
	Bairro:	Recife - Pernambuco - PE		

- 01 VEICULO REBOCADO
02 CLIENTE ALEGA DIFICULDADE NA PARTIDA
03 CLIENTE ALEGA QUE O PAINEL ACENDE MAS O VEICULO NAO DÁ PARTIDA OU DEPOIS DE UM TEMPO LIGA
04 PASTILHA TRASEIRA APRESENTANDO DESGASTE

It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final	It	Serviço	Descrição do Serviço	Valor Final
01	0069254.	PROGRAMAR A UNIDADE DE	314,30	04	0000614	Travão traseiro, Serviço SAV	449,00

It	Código do Item	Descrição do Item	Desc.%	UN	LD	Cs.	Requisição	Qtde	Estoque/Res.	Preço Unit.	Valor Final
04	34216859917	PASTILHA DE FREIO	27,41 %	UN	I		64183	1		1356,610000	984,71
04	34356865612	SENSOR DESGASTE PASTILHA DO	27,41 %	UN	G		64183	1		304,390000	220,94
04	83192158851	PASTA PARA PASTILHA DE FREIO	27,41 %	UN	E		64183	2		21,390000	31,05

Fechamento	Serviços:	763,30	Itens:	1.703,78	Serviços+Itens:	2.467,08
	Descontos:	0,00	Descontos:	467,08	(+)Impostos:	0,00
	Total:	763,30	Total:	1.236,70	Descontos:	467,08
					Total:	2.000,00

Diagnóstico:

O CLIENTE autoriza o CONCESSIONARIO a coletar e armazenar, por prazo indeterminado, os seus dados pessoais para fins de acoes de marketing e venda de produtos e servicos das marcas BMW, MINI e MOTORRAD, bem como para realizar pesquisas de mercado ou de satisfacao. As informacoes fornecidas poderao ser compartilhadas, para os mesmos propositos, com as empresas pertencentes ao mesmo grupo economico do BMW Group e empresas contratadas para acoes de relacionamento junto ao CLIENTE. O CLIENTE pode, a qualquer momento, solicitar a correcao dos seus dados ou a exclusao destes do banco de dados, nos canais de contato do CONCESSIONARIO ou do BMW Group.

Para os veiculos das marcas BMW, MINI e MOTORRAD, dada a natureza dos produtos e peculiaridades do reparo, o CONCESSIONARIO e o CLIENTE convencionam que o prazo para a conclusao dos reparos cobertos pela garantia sera de ate 90 dias apos a aprovacao pelo CLIENTE, conforme autoriza o artigo 18, 2º, doCodigo de Defesa do Consumidor (CDC). Para os veiculos da marca BMWi o referido prazo de reparo sera de ate 120 dias apos a aprovacao do CLIENTE.