

VEÍCULO COM SAÍDA  
DA CONCESSIONÁRIA

NA DATA DE

12 / 11 / 2020

Uma outra em daquelas anual.

Star ativada

serviços anual podem ser devidamente Chevrolet Road

### Quadro de Controle das Revisões

1000

#### Instruções para uso

A Concessionária deverá carimbar e assinar o quadro correspondente a cada revisão que efetuar, indicando a quilometragem, o nº da Ordem de Serviço e a data em que o serviço foi executado. Caso o veículo pertença ao programa exclusivo para frota e/ou locadoras de veículos, consulte o livro "Guia de Revisões Específicas para Frotas". Para maiores informações, entre em contato com uma concessionária Chevrolet.

#### Revisão de Entrega

Data: 12/11/2020  
METROSUL

Carimbo Concessionária  
Curitiba - PR  
X-54

O. S.: ..... km: .....

#### 1ª Revisão Especial aos 10.000 km

Data: 29/10/2021

METROSUL  
Carimbo Concessionária  
Curitiba - PR  
C-54

O. S.: 865659 km: 10996

#### 4ª Revisão aos 40.000 km

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo Concessionária

O. S.: ..... km: .....

#### 3ª Revisão aos 30.000 km

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo Concessionária

O. S.: ..... km: .....

#### 2ª Revisão aos 20.000 km

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo Concessionária

O. S.: ..... km: .....

#### 5ª Revisão aos 50.000 km

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo Concessionária

O. S.: ..... km: .....

#### 6ª Revisão aos 60.000 km

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo Concessionária

O. S.: ..... km: .....

#### 7ª Revisão aos 70.000 km

Data: ..... / ..... / .....

Carimbo Concessionária

O. S.: ..... km: .....

documentos competentes para assegurar o atendimento, com exclusão de qualquer outro.

A General Motors do Brasil Ltda., garante que cada veículo novo de sua fabricação ou importação e entregue ao primeiro comprador por uma Concessionária Chevrolet, incluindo todo o equipamento e acessórios nele instalados na fábrica - é isento de defeitos de material ou de manufatura, em condições normais de uso, transferindo-se automaticamente todos os direitos cobertos por esta garantia, no caso de o veículo vir a ser revendido, ao(s) proprietário(s) subsequente(s), até o término do prazo previsto neste termo.

A obrigação da General Motors do Brasil Ltda. limita-se ao conserto ou substituição de quaisquer peças que, dentro do período normal da Garantia a que aludem estes Termos, conforme a discriminação observada no tópico abaixo, sejam devolvidas a uma Concessionária ou uma Oficina Autorizada Chevrolet, em seu estabelecimento comercial, e cujo a inspeção revele satisfatoriamente a existência do defeito reclamado. O conserto ou substituição das peças defeituosas, de acordo com esta Garantia, será feito pela Concessionária ou

a Oficina Autorizada Chevrolet, sem débito das peças e mão-de-obra por ela entregadas.

**A presente garantia inclui as garantias legais e a garantia contratual, e é concedida nas seguintes situações:**

- A. 36 meses ao comprador, se pessoa física ou jurídica, que use o veículo como destinatário final, à exceção daqueles que usem o veículo para serviços de transporte remunerado de pessoas ou bens; e
  - B. 36 meses ou 100.000 km, o que ocorrer primeiramente, ao comprador, pessoa jurídica, que use o veículo para seu próprio negócio ou produção, ou ao comprador, pessoa física, que use o veículo em serviços de transporte remunerados de pessoas ou bens.
  - C. 12 meses aos veículos com código "X" no quinto dígito do Número de Identificação do Veículo - VIN (número do chassi), conforme localização destacada na seção *Identificação do veículo* → 216.
- Esta garantia substitui definitivamente quaisquer outras garantias, expressas ou inferidas, incluindo quaisquer garantias implícitas quanto à comercialização ou à adequação do veículo para um fim específico, e quaisquer outras obrigações ou

## Informações sobre a garantia 231

responsabilidade por parte do fabricante.

A General Motors do Brasil Ltda. reserva-se o direito de modificar as especificações ou de introduzir melhorias nos veículos, a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de executar os mesmos procedimentos para veículos vendidos anteriormente.

**Os termos desta garantia não se aplicam nos seguintes casos:**

- A um veículo Chevrolet submetido a uso incorreto, negligência ou acidente;
- A veículo reparado ou modificado fora da Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet, de modo que, no julgamento do fabricante, tenha seu desempenho e sua segurança afetados negativamente;
- A serviço de manutenção regular (como: ajuste do motor, limpeza do sistema de combustível, alinhamento do volante, balanceamento das rodas e ajustes dos freios e da embreagem);
- Substituição de itens de manutenção normal (como: velas de ignição, filtros, correias, escovas do alternador e do motor de partida, discos e pastilhas de freio, sistema da embreagem (plato, discos e rolamentos), buchas da suspensão, amortecedores, rolamentos de

## 230 Informações sobre a garantia

A primeira revisão especial será executada na Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet, mediante a apresentação do cupom encontrado no final desta seção, e respeitados os limites de quilometragem indicados (consulte *Garantia limitada para veículos novos* → 232).

Se o veículo pertence ao programa exclusivo de frotas e / ou a empresas de aluguel de veículos, consulte o livreto "Guia de Revisões Específico para Frotas". Para obter mais informações entre em contato com uma Concessionária Chevrolet.

**Assistência técnica:** Na seção de Informações ao cliente deste manual, encontram-se as diretrizes para garantir a máxima satisfação nos serviços e perguntas relacionadas à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet.

**Orientação:** Na entrega de um veículo novo, a concessionária explicará:

- A. Itens de responsabilidade do proprietário, Garantia limitada do veículo novo e Termos da garantia.
- B. Manutenção preventiva.
- C. Uso correto dos comandos, dos indicadores e dos acessórios do veículo.

**Para adquirir estes direitos, é necessário**

1. Que a Concessionária vendedora preencha corretamente a nota fiscal de venda, um documento que concede a garantia oferecida pela General Motors do Brasil Ltda.

2. O preenchimento correto do Quadro de identificação, que pode ser encontrado no final deste manual. Certifique-se de que a Concessionária vendedora assinie, date e carimbe a tabela para conceder os direitos na Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet.

A data da entrega do veículo ao proprietário, como preenchido na tabela de identificação, é a data de início da garantia e prevalece sobre qualquer outra data.

### Mensagem importante aos proprietários

Para poder usufruir a garantia oferecida pela General Motors do Brasil Ltda. para o veículo, o proprietário deverá observar com atenção as instruções aqui indicadas, relativas à manutenção do veículo.

Durante a vigência desta garantia, as revisões de manutenção preventiva previstas no Plano de Manutenção Preventiva contido neste Manual do Proprietário deverão, obrigatoriamente, ser executadas em uma Concessionária Chevrolet ou Oficina Autorizada Chevrolet.

### Visão geral da cobertura da garantia

Não existem quaisquer garantias com relação ao veículo adquirido, expressas ou inferidas, declaradas pela Concessionária na condição de vendedora e prestadora de serviços, ou pela General Motors do Brasil Ltda., na condição de fabricante ou importadora, a não ser aquelas contra defeitos de material ou de manufatura estabelecidas no presente Termo de Garantia. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a falhas, defeitos e omissões verificados no veículo, durante a vigência desta garantia, somente será atendida mediante a apresentação da nota fiscal respectiva emitida pela Rede de Concessionárias Chevrolet, junto com o Manual do Proprietário preenchido corretamente, sendo estes os únicos

documentos a atenderem o outro.

A General Motors do Brasil Ltda. garante que cada veículo importado pelo comprador Chevrolet, importado de fábrica e acessório, isento de impostos de importação, manufatura e transferência, transferindo direitos cobertos de o veículo ao proprietário, dentro do prazo previsto no presente Termo de Garantia. A obrigação de o veículo ser entregue em condições normais de funcionamento, de acordo com os Termos, condições e especificações no tópico "Garantia Limitada" do Manual do Proprietário Chevrolet, importado de fábrica e acessório, satisfatoriamente, não exclui a responsabilidade da General Motors do Brasil Ltda. por danos decorrentes de peças defeituosas ou de falhas de manufatura.

uso geral e vedadores), quando tal reposição seja executada junto com serviços de manutenção regulares;

- Desgaste normal de itens de estofamentos e de garnições, devido a desgaste ou a exposição a intempéries.
- Riscos, descoloração, manchas, perfurações, descamações, entre outros, que atingem peças recobertas por couro ou outras coberturas (volante, alavancas em geral, estofamentos) devido ao uso de acessórios nas mãos (lanéis, alianças, etc), contato com ácidos, suor, produtos químicos, protetor solar, repelentes, soluções a base de álcool e também devido à exposição frequente ao sol.

### Garantia limitada para veículos

#### NOVOS

1. **Preparação antes da entrega:** Para certificar-se de obter a máxima satisfação com o veículo novo, a Concessionária vendedora submeteu o veículo a uma revisão de entrega cuidadosa, de acordo com o programa de inspeção de veículos novos, como recomendado pelo fabricante.

2. **Identificação do proprietário:** O Quadro de identificação do veículo e do proprietário, que pode ser encontrado no final deste manual, preenchido de maneira correta e assinado pela Concessionária vendedora, é usado para apresentar o proprietário à Rede de Concessionárias ou Oficinas Autorizadas Chevrolet em todo o território nacional e, junto com o Aviso de Venda, emitido pela Concessionária vendedora, permite receber todos os serviços indicados nestas regras.

3. **Garantia:** De acordo com os termos da garantia indicados, o proprietário receberá os serviços cobertos pela garantia na Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet.

4. **Primeira revisão (especial) do Plano de manutenção preventiva relacionada a 1 ano de uso ou 10.000 km:** O cupom correspondente autoriza o proprietário a receber todos os serviços correspondentes, em qualquer Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet, apresentando o Manual do Proprietário. A 1ª revisão deve ser executada dentro de 12 meses a partir da data da venda ao primeiro comprador, com uma tolerância de 30 dias a mais ou

a menos, ou dentro da faixa de 9.000 a 11.000 km, o que ocorrer primeiro. A mão de obra é gratuita para o proprietário, que é responsável somente pelos custos relacionados aos itens de desgaste normal (ver instruções detalhadas em Mensagem importante aos proprietários ⇨ 230).

5. **É responsabilidade do proprietário:** Proporcionar manutenção apropriada para o veículo, o que não somente reduz os custos operacionais, mas também ajuda a impedir mau funcionamento devido a negligência, que não é coberto pela garantia. Assim, para a própria proteção do proprietário, procurar sempre a Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet para executar a revisão programada, como descrito no Plano de Manutenção Preventiva, porque a garantia somente será aplicável com a apresentação do Manual do Proprietário, com todos os quadros correspondentes das revisões devidamente preenchidos de maneira correta e assinados pela Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet que executar os serviços.

### Garantia II e acessórios

#### Itens e serviços de Garantia

Para os itens de Manutenção de verificação executada da quilometragem nas Regras de despesas, relacionadas danos e outros causados por Os itens e o categoria são

- Óleos e filtros
- Filtros em Manutenção
- Serviços r

## Garantia limitada das peças e acessórios

### Itens e serviços não cobertos pela

#### Garantia

Para os itens previstos na primeira revisão de Manutenção Preventiva, a mão-de-obra de verificação é gratuita, desde que seja executada dentro do período de garantia ou da quilometragem estipulada como indicado nas Regras da Garantia, à exceção das despesas, incluindo-se as de mão-de-obra, relacionadas aos itens normais de desgaste, danos e outras falhas de funcionamento causados por terceiros.

Os itens e os serviços contidos nesta categoria são descritos abaixo:

- Óleos e fluidos em geral
- Filtros em geral
- Serviços relacionados ao Plano de Manutenção Preventiva

- Vidros
- ### Peças e componentes com desgaste natural

Algumas partes e componentes podem sofrer desgaste natural (em diferentes níveis), independentemente do uso do veículo, de acordo com a operação à qual o veículo é submetido, e tem cobertura à garantia complementar à garantia legal de 90 dias (vide tabela a seguir) para defeitos de fabricação a partir da data ou compra. Em caso de defeito de fabricação (após confirmação de que não foram sujeitos a uso abusivo), as peças ou os componentes serão substituídos. Em qualquer outra situação, a substituição seguirá a orientação específica do fabricante e todas as despesas serão de responsabilidade do proprietário.

## Informações sobre a garantia

**Informações sobre a garantia** ..... 228

Informações de garantia ..... 228

Certificado de garantia internacional ..... 229

Garantia do veículo ..... 229

Mensagem importante aos proprietários ..... 230

Visão geral da cobertura da garantia ..... 230

Garantia limitada para veículos novos ..... 232

Garantia limitada das peças e acessórios ..... 233

Operação de cobertura de garantia em país estrangeiro ..... 234

## Informações sobre a garantia

### Informações de garantia

#### Certificado de garantia e Plano de Manutenção Preventiva\*

Leia com cuidado as instruções incluídas nesta seção, pois se relacionam diretamente à garantia do veículo.

Exija da sua Concessionária vendedora o preenchimento correto e completo do Quadro de Identificação localizado no final deste Manual, uma vez que dos informes nele registrados dependerá o processamento da Garantia, em suas várias fases.

Encontram-se nesta seção as definições das responsabilidades da Concessionária vendedora e da General Motors do Brasil Ltda. em relação ao veículo adquirido; também encontram-se as responsabilidades do comprador em relação ao uso e a manutenção do veículo, para ter direito à garantia oferecida.

Nesta seção, encontra-se o Quadro de controle das revisões coberta pelo Plano de Manutenção Preventiva. Após cada revisão, a Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet deverá carimbar, datar e assinar

o quadro correspondente. Certifique-se de que o procedimento mencionado anteriormente tenha sido executado para poder comprovar, a qualquer momento, que o veículo recebeu os cuidados devidos.

Na seção "Serviços e Manutenção\*" deste manual encontram-se os itens a serem revisados, de acordo com o Plano de Manutenção Preventiva, assim como sua frequência.

Ao executar os serviços de manutenção descritos nesta seção, a Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet procederá como explicado no tópico anterior.

Nesta seção, encontra-se o cupom da 1ª revisão, a ser destacado somente ao executar o serviço correspondente. Não aceite o manual com as vias do cupom previamente destacadas.

#### Plano de Manutenção Preventiva\*

Nas páginas da seção "Serviços e Manutenção" deste Manual do proprietário, apresentamos um Plano de Manutenção Preventiva, que é oferecido como uma recomendação para que o proprietário possa conservar seu veículo em perfeitas condições de funcionamento.

Em relação à p  
cuidado as info  
os itens e os s  
Garantia.

Esclarecemos q  
Preventiva foi  
utilizado em c  
funcionament

Para outras co  
os intervalos e  
proporcionalm  
a frequência e  
severo ao qua  
condições con  
revisar, limpa  
frequência os

- Elemento c

Consulte U  
→ 169.

No caso do ó  
de óleo no pa  
Vida útil do ó  
em intervalos  
plano de man  
siga a recom  
veículo.

Por exemplo  
a seguir são

...ndente. Certifique-se de  
...to mencionado  
...ha sido executado  
...a qualquer momento para  
...os cuidados devidos, que  
...s e Manutenção".

...se os itens a serem  
...do com o Plano de  
...ntiva, assim como sua

...viços de manutenção  
...ão, a Concessionária ou  
...a Chevrolet procederá  
...tópico anterior.

...tra-se o cupom da P  
...cado somente ao  
...correspondente. Não  
...m as vias do cupom  
...adas.

...ção Preventiva\*  
...o "Serviços  
...Manual do  
...ntamos um Plano de  
...tiva, que é oferecido  
...dação para que  
...conservar seu veículo  
...es de funcionamento

Em relação à primeira revisão, leia com cuidado as informações aqui descritas sobre os itens e os serviços não cobertos pela Garantia.

Esdarcemos que o Plano de Manutenção Preventiva foi concebido para um veículo utilizado em condições normais de funcionamento.

Para outras condições consideradas severas, os intervalos entre as revisões devem ser proporcionalmente reduzidos, de acordo com a frequência e a intensidade do serviço severo ao qual se submete o veículo. Sob condições consideradas severas, é necessário revisar, limpar e / ou trocar com mais frequência os seguintes itens:

- Elemento do filtro de ar do motor
- Consulte *Limpador / Filtro de ar do motor* ⇨ 169.

No caso do óleo do motor, os avisos de troca de óleo no painel, se equipado com Sistema de Vida útil do óleo para motor, poderão ocorrer em intervalos inferiores aos informados pelo plano de manutenção preventiva. Neste caso siga a recomendação indicada no painel do veículo.

Por exemplo, as condições de funcionamento a seguir são consideradas severas:

- Funcionamento constante em tráfego urbano lento com paradas e partidas excessivas.

- Serviços de taxi e similares.
- Viagens frequentes de curta distância, sem que o motor alcance a temperatura de funcionamento normal.

- Viagens longas em estradas de terra e / ou areia (estradas irregulares, com areia ou lama excessiva).

- Funcionamento prolongado em marcha lenta.
- Quando o veículo permanece, com frequência, parado por mais de dois dias.

• *O Plano de Manutenção Preventiva se encontra discriminado neste Manual do Proprietário, sendo aqui mencionado em virtude de sua vinculação com o processo de garantia. Ressaltamos que este Plano aplica-se a veículos que trabalham em condições normais de funcionamento. Veículos que funcionam sob condições severas de trabalho exigem uma redução proporcional nos quilômetros indicados. (Se o veículo pertence ao programa exclusivo de frotas e / ou a empresas de aluguel de veículos, consulte o livroto "Guia de Revisões Específico para Frotas". Para obter mais informações entre em contato com uma Concessionária Chevrolet.)*

## Informações sobre a garantia 229

### Certificado de garantia internacional

A General Motors do Brasil, procurando sempre maneiras melhores de servir seus clientes, conta com um programa de cobertura de garantia para os países da América do Sul. Assim, se o veículo se encontrar ainda dentro do período de garantia, a Rede de Concessionárias Chevrolet dos países participantes oferecerá serviços sem nenhum custo.

Os países participantes deste programa são Argentina, Paraguai e Uruguai.

### Garantia do veículo

A Concessionária ou a Oficina Autorizada Chevrolet concede ao proprietário de um veículo Chevrolet, os seguintes direitos:

**Garantia:** De acordo com os termos do respectivo certificado inserido neste Manual.

**Revisão de manutenção preventiva:** Uma delas é executada antes da entrega do veículo e a outra é executada no final do primeiro ano de uso ou a 10.000 km (o que ocorrer primeiro), sem nenhum custo para o proprietário (à exceção dos itens normais de desgaste - consulte *Mensagem importante aos proprietários* ⇨ 230).