



Manual de instruções
Amarok
Edição Brasileira 01/2017



Composition Media, Discover Media
(VWN)
Sistema Infotainment, sistema de
informação, interface para telemóvel

00005-316

1.2016

Volkswagen Service
0800 055 5765

www.vw.com.br



ção e garantia

ral Básico de
ança no Trânsito

Suplemento
Amarok - Edição 09/2015

Aplicações modificadas técnicas
A aplicação das modificações técnicas deve ser realizada em conformidade com
as normas de segurança e eficiência estabelecidas pelo Conselho Nacional de
Segurança do Trânsito (CNSCT) e o Conselho Federal de Segurança do Trânsito (CFSCT).
As modificações técnicas devem ser realizadas por profissionais habilitados e
devidamente autorizados, seguindo as prescrições da legislação vigente.



ral Básico de
ança no Trânsito



Suplemento
Amarok - Edição 09/2015

Aplicações modificadas técnicas
A aplicação das modificações técnicas deve ser realizada em conformidade com
as normas de segurança e eficiência estabelecidas pelo Conselho Nacional de
Segurança do Trânsito (CNSCT) e o Conselho Federal de Segurança do Trânsito (CFSCT).
As modificações técnicas devem ser realizadas por profissionais habilitados e
devidamente autorizados, seguindo as prescrições da legislação vigente.

Certificado de garantia

Certificado de garantia para o veículo Volkswagen

Agravo este certificado a Concessionária Volkswagen, caso seu necessitar em um serviço em garantia.

De acordo com os termos de garantia consagrados neste caderno, a garantia entra em vigor a partir da data de entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen. Para vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data de licenciamento do veículo. O prazo de garantia desse veículo terá início em:

Dia: 04/08/2012
(rotular o mês por extenso)

Nome do cliente: EDUACIO AUGUSTO KOTTO

Placa do veículo: LE7Q 7Z7Z TR

Identificação do veículo

Número do chassi (VIN)	FAHRZG.-IDENT-NR. / / / 29-5-9148=0 BRA VEHICLE.-IDENT-NR. WV1DB22H3HA042345
Código Basys	TYP/TYPE S7B C3A G309
Códigos do motor e da transmissão	MOTOR-KB./GETR., KB.: ENG. CODE/TRANS. CODE: de dados fornecido no veículo GXS
Código da cor	LACKNR./INNERAUSSST., PAINT NO./INTERIOR: Einer weiß LE7Q 7Z7Z TR
- AUSST./OPTIONS	
Código de acabamento dos opcionais (Nº P/R's)	E0A 7MR 1D7 4UF 5SL 5R0 ABD J1D 1AT 1BF 3S0 1Y4 5MC 4R1 2V0 8GU 0YB 0JC TG9 BIH U5A 1N1 1XX 8RL D49 8AY V0D 1G2 4X3 Q13 N1D 3L5 4AO 2JF BN3 B41 4K3 ROT. AMAROK

Introdução

Garantia Volkswagen

A garantia do seu veículo tem início na data de entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen ou, no caso de vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. A data de início da garantia deverá constar também no Certificado de garantia.

A garantia tem duração de:

- 3 anos (já incluído o prazo de garantia legal) para o veículo completo, sem limite de quilometragem.

ou

- Em caso de uso comercial, 3 anos (já incluído o prazo de garantia legal) ou 100.000 km para o veículo completo, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

Porém, considerar as seguintes exceções:

- peças descritas na → Página 65, no item VII.
- peças instaladas na Concessionária Volkswagen ou adquiridas no balcão de peças → Página 60.

A garantia está condicionada à realização dos serviços em uma Concessionária Volkswagen de sua preferência, dentro dos limites de quilometragem ou de tempo previstos neste caderno.

Os detalhes sobre a cobertura e as condições da garantia Volkswagen estão descritos na → Página 63, Condições de garantia.

Recomendamos a leitura com atenção de todo o conteúdo deste caderno.

A importância deste caderno

Neste caderno estão registrados a data de entrega do seu veículo e o início do respectivo período de garantia.

Por meio dos dados descritos na tabela de identificação do veículo, é assegurado que os reparos a serem efetuados utilizem as peças corretas para seu veículo. Esses dados contribuem para que, mesmo após muitos anos, seu veículo possa ser reparado sem problemas.

Este caderno indica, igualmente, quando e quais serviços deverão ser efetuados e quais operações deverão ser realizadas,



2H6012766SA

Comprovação da revisão

1ª revisão: 06-09-2018	Sim / Não: Serviços complementares - Faz de:
<input checked="" type="checkbox"/> Condição normal	<input checked="" type="checkbox"/> Correia dentada e polia tensora da correia dentada
<input type="checkbox"/> Condição adversa	<input checked="" type="checkbox"/> Correia Poly-V
<input checked="" type="checkbox"/> Troca de óleo	<input checked="" type="checkbox"/> Elemento do filtro de ar
<input type="checkbox"/> Óleo utilizado: óleo original Volkswagen do Brasil	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de combustível
	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de poeira e polen
<input type="checkbox"/> Satisfação do cliente (inscrever também na ordem de serviço)	<input checked="" type="checkbox"/> Óleo de freio
Revisão realizada em: 30-04-2018	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendação de reparo:
Com a quilometragem: 10.978	<input type="checkbox"/>
Número da ordem de serviço: 140.342	<input type="checkbox"/>
Observações: <i>J</i>	
Visto do cliente:	
Carimbo da Concessionária Volkswagen	
Prazo máximo da garantia da revisão	
Evento de manutenção:	
<input checked="" type="checkbox"/> Conforme a indicação do intervalo de manutenção na etiqueta: 30/04/2019	Serviços complementares:
<input type="checkbox"/> ou	na [data]: _____
<input type="checkbox"/> ou	ou com [quilometragem]: _____
com [quilometragem]: 20.978	

16 | Manutenção e garantia

Documentação da verificação da carroceria

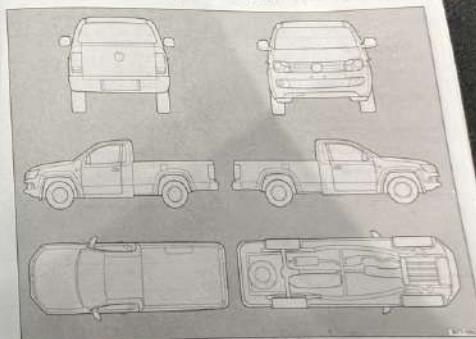


Fig. 1: Representação esquemática.

Sua Concessionária Volkswagen marca na Fig. 1 as peças danificadas com os seguintes símbolos:
 Arranhão Batede/colido Corroção Batede de pedra

Danos confirmados?	Sim: <input type="checkbox"/>	Não: <input checked="" type="checkbox"/>
Descrição dos danos:		
<i>[Handwritten notes]</i>		
Carimbo da Concessionária Volkswagen		

Registros e comprovações

Comprovação da revisão

2ª revisão	Sim / Não. Serviços complementares - Tri-
<input checked="" type="checkbox"/> Condição normal	<input checked="" type="checkbox"/> Correia dentada e polia tensora da corrente dentada
<input type="checkbox"/> Condição adversa	<input checked="" type="checkbox"/> Correia Poly-V
<input checked="" type="checkbox"/> Óleo de motor	<input checked="" type="checkbox"/> Elemento do filtro de ar
Óleo utilizado: original Volkswagen ou: <input type="checkbox"/> Outros homologados	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de combustível
<input type="checkbox"/> Satisfação do cliente (anotar também na ordem de serviço)	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de poeira e pólen
Revisão realizada em: 21/12/2019	<input checked="" type="checkbox"/> Fluido de freio
Com a quilometragem: 21729	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendação de reparo:
Número da ordem de serviço: 21729	<input type="checkbox"/>
Observações:	
Visto do cliente:	
Carimbo da Concessionária Volkswagen	
Prazo máximo da próxima revisão	
Evento de manutenção	
<input type="checkbox"/> Conforme à indicação do intervalo de manutenção	Serviços complementares
ou	
na (data): 21/12/2019	na (data): _____
ou	ou
com (quilometragem): 31729	com (quilometragem): _____

18 | Manutenção e garantia

Marco Túlio
Consultor Técnico
Sara Automóveis

Documentação da verificação da carroceria

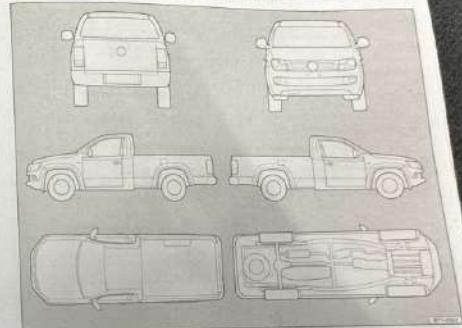


Fig. 2 - Representação isométrica.

Sua Concessionária Volkswagen marca na Fig. 2 as peças danificadas com os seguintes símbolos:

Arranhão Batsa/culhaço Corroção Bafida de pedra

Danos confirmados?	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Descrição dos danos:		
Carimbo da Concessionária Volkswagen		

Registros e comprovações | 19

21/12/2019 SA

Comprovação da revisão		Sim / Não. Serviços complementares - Tabela de:
21 revisão		
<input checked="" type="checkbox"/> Condicionador		<input type="checkbox"/> Correia Poly-V
<input checked="" type="checkbox"/> Cintilante aderente		
Bateria de carro	<input checked="" type="checkbox"/> MAXI PERFORMANCE® VW 507 00	<input checked="" type="checkbox"/> Elemento do filtro de ar
Otro utilizada:	Original Volkswagen	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de combustível
de:	<input checked="" type="checkbox"/> Outros homologados	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de poeira e pólen
<input checked="" type="checkbox"/> Solicitação do cliente (pontar também no caderninho de serviço)		<input checked="" type="checkbox"/> Fluido de freio
Revisão realizada em:	28-10-13	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendação de reparo:
Com a quilometragem:	34093	<input type="checkbox"/>
Número da ordem de serviço:	280405	<input type="checkbox"/>
<i>Adriano Macedo Consultor Técnico Sagia Automotivas DN 1300</i>		<input type="checkbox"/>
Carimbo da Concessionária Volkswagen		<input type="checkbox"/>
Prazo máximo da próxima revisão		Visto do cliente:
Evento de manutenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Conforme a indicação do intervalo de manutenção	Serviços complementares	
ou		
na (data):	28-10-20	
ou		
com (quilometragem):	49043	

Fig. 3: Representação esquemática.

Sua Concessionária Volkswagen marca na Fig. 3 as peças danificadas com os seguintes símbolos:
 Arranhão Batida/collisão Corrosão Batida de pedra

Danos confirmados?	Sim: <input type="checkbox"/>	Não: <input type="checkbox"/>
Descrição dos danos:		

Carimbo da Concessionária Volkswagen

20 | Manutenção e garantia

21 | Registros e comprovações

Comprovação da revisão	
<input checked="" type="checkbox"/> revisão	Sim / Não. Serviços complementares - Troca de:
<input type="checkbox"/> Condição normal	<input type="checkbox"/> Correia dentada e polia tensora da correia dentada
<input type="checkbox"/> Condição adversa	<input checked="" type="checkbox"/> Correia Poly-V
<input type="checkbox"/> Troca de óleo	<input type="checkbox"/> Elemento do filtro de ar
<input checked="" type="checkbox"/> óleo utilitário MAXI PERFORMANCE® VW 507.00 original Volkswagen	<input type="checkbox"/> Filtro de combustível
<input type="checkbox"/> óleo utilitário	<input type="checkbox"/> Filtro de poeira e pólen
<input type="checkbox"/> Outros homologados	<input type="checkbox"/> Fluido de freio
<input type="checkbox"/> Satisfação do cliente	<input type="checkbox"/> Recomendação de reparo:
(anotar também na ordem de serviço)	<input type="checkbox"/>
Revisão realizada em: 04/07/20	<input type="checkbox"/>
Com a quilometragem: 39.740	<input type="checkbox"/>
Número da etiqueta de revisão: 200552	<input type="checkbox"/>
Ana Paula de Freitas Consultora Técnica Saga Autominhas DN 1300	<input type="checkbox"/>
Carimbo da Concessionária Volkswagen	Visto do cliente:
Prazo máximo da próxima revisão	
Evento de manutenção	Serviços complementares
<input type="checkbox"/> Conforme a indicação do intervalo de manutenção	
ou	
na (data): 04/07/21	na (data):
ou	
com (quilometragem): 49.740	com (quilometragem):

22 | Manutenção e garantia

Fig. 4. Representação esquemática.

Sua Concessionária Volkswagen marca na → Fig. 4 as peças danificadas com os seguintes símbolos:

✗ Arranhão ○ Batida/colisão □ Corroção ⚡ Batida de pedra

Danos confirmados?	Sim: <input type="checkbox"/>	Não: <input type="checkbox"/>
Descrição dos danos:		

2169127454

Carimbo da Concessionária Volkswagen

Registros e comprovações

23

Ana Paula de Freitas
Consultora Técnica
Saga Autominhas
DN 1300