





Manual de instruções  
Amarok  
Edição Brasileira 01/2017

0800 055 5765

Composition Media, Discover Media  
(VWN)  
sistema Infotainment, sistema de  
navegação, interface para telemóvel  
08/2016

Manual de manutenção e garantia

Manual Básico de  
Segurança no Trânsito

Suplemento  
Amarok - Edição 09/2016

Volkswagen Service  
0800 055 5765

www.vw.com.br

## Certificado de garantia

**Certificado de garantia para o veículo Volkswagen**

Apresentar este certificado a uma Concessionária Volkswagen, caso seja necessário um serviço em garantia.

De acordo com os termos de garantia constantes neste caderno, a garantia entra em vigor a partir da data de entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen. Para vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. O prazo de garantia do seu veículo terá início em:

De: 06 de Setembro de 2012 (colocar o mês por extenso)

Nome do cliente: E. DUBEDO ALBUQUERQUE

Placa do veículo: \_\_\_\_\_

Carimbo da Concessionária Volkswagen

**SUDOESTE**  
DN - 0467  
ASSIST. TÉCNICA  
Av. Pires Vargas, 146  
Rio Verde - GO  
Assinatura

### Identificação do veículo

|                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Número do chassi (VIN)                       | FAHRZG. - IDENT-NR. <b>/// 29-5-9148-0 BRA</b>                                                                                                                                                                         |                     |
|                                              | VEHICLE - IDENT-NR. <b>WV1DB22H3HA042345</b>                                                                                                                                                                           |                     |
| Código Base                                  | TYP/TYPE                                                                                                                                                                                                               | <b>G309 S7B C3A</b> |
| Códigos do motor e da transmissão            | MOTOR/KB, /GETR, KB, ENG. CODE/TRANS. CODE                                                                                                                                                                             | <b>LE7Q 7Z7Z TR</b> |
| Código da cor                                | LACKNR. / FARBENAUSSST. PAINT NO. / INTERIOR                                                                                                                                                                           | <b>4X3</b>          |
| Código de acabamento dos opcionais (Nº PR's) | -AUSSST./OPTIONS                                                                                                                                                                                                       |                     |
|                                              | <b>E0A 7MR 1D7 4UF 5SL</b><br><b>5RQ ABD J1D 1AT 1BF 3S0</b><br><b>1Y4 5MC 4R1 2V0 8GU 0YB</b><br><b>0JC TG9 BIH U5A 1N1 1XX</b><br><b>8RL D49 8AY V0D</b><br><b>1G2 4X3 Q13 N1D 3L5 4A0</b><br><b>2JF 8N3 B41 4K3</b> |                     |
|                                              | <b>ROT. AMAROK</b>                                                                                                                                                                                                     |                     |

## Introdução

### Garantia Volkswagen

A garantia do seu veículo tem início na data de entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen ou, no caso de vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. A data de início da garantia deverá constar também no Certificado de garantia.

A garantia tem duração de:

- 3 anos (já incluído o prazo de garantia legal) para o veículo completo, sem limite de quilometragem.
  - ou
  - Em caso de uso comercial, 3 anos (já incluído o prazo de garantia legal) ou 100.000 km para o veículo completo, prevalecendo o que ocorrer primeiro.
- Porém, considerar as seguintes exceções:
- peças descritas na → Página 65, no item VII.
  - peças instaladas na Concessionária Volkswagen ou adquiridas no balcão de peças - → Página 60.

A garantia está condicionada à realização dos serviços em uma Concessionária Volkswagen de sua preferência, dentro dos limites de quilometragem ou de tempo previstos neste caderno.

Os detalhes sobre a cobertura e as condições da garantia Volkswagen estão descritos na → Página 63, Condições de garantia.

Recomendamos a leitura com atenção de todo o conteúdo deste caderno.

### A importância deste caderno

Neste caderno estão registrados a data de entrega do seu veículo e o início do respectivo período de garantia.

Por meio dos dados descritos na tabela de Identificação do veículo, é assegurado que os reparos a serem efetuados utilizem as peças corretas para seu veículo. Esses dados contribuem para que, mesmo após muitos anos, seu veículo possa ser reparado sem problemas.

Este caderno indica, igualmente, quando e quais serviços deverão ser efetuados e quais operações deverão ser realizadas.



2H60127665A



### Comprovação da revisão

|                                                                          |                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2ª revisão                                                               | Sim / Não. Serviços complementares - Traga de:                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Condição normal                      | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Corrente dentada e polia tensora da corrente dentada |
| <input type="checkbox"/> Condição adversa                                | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Corrente Poly-V                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Peça de reposição                    | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Elemento do filtro de ar                             |
| Peça de reposição: <b>PERFORMANCE® VW 507 00</b>                         | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Filtro de combustível                                |
| Outra utilização: <b>original Volkswagen</b>                             | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Filtro de poeira e pólen                             |
| <input type="checkbox"/> Seleção do cliente                              | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Fluido de freio                                      |
| Indicar também na ordem de serviço                                       | <input checked="" type="checkbox"/> 1/6 Recomendação de reparo:                              |
| Revisão realizada em: <b>21/12/19</b>                                    | <input type="checkbox"/> 7/3                                                                 |
| Com a quilometragem: <b>21729</b>                                        | <input type="checkbox"/> 7/3                                                                 |
| Número da ordem de serviço: <b>21729</b>                                 | <input type="checkbox"/> 7/3                                                                 |
| <b>Marco Túlio</b><br>Consultor Técnico<br>Sage Automóveis               | <input type="checkbox"/> 7/3                                                                 |
| Carimbo da Concessionária Volkswagen                                     | <input type="checkbox"/> 7/3                                                                 |
| Prazo máximo da próxima revisão                                          | Observações:                                                                                 |
| Evento de manutenção                                                     | Visto do cliente:                                                                            |
| <input type="checkbox"/> Conforme a indicação do intervalo de manutenção |                                                                                              |
| ou na (data): <b>21/12/2019</b>                                          |                                                                                              |
| ou com (quilometragem): <b>31729</b>                                     |                                                                                              |
| Serviços complementares                                                  |                                                                                              |
| na (data):                                                               |                                                                                              |
| ou com (quilometragem):                                                  |                                                                                              |

### Documentação da verificação da carroceria

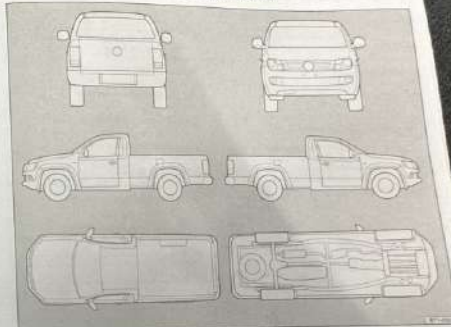


Fig. 2 Representação esquemática

Sua Concessionária Volkswagen marca na Fig. 2 as peças danificadas com os seguintes símbolos:

✕ Arranhão    ○ Batida/colisão    □ Corrosão    Δ Batida de pedra

|                      |                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| Danos confirmados?   | Sim: <input type="checkbox"/> Não: <input type="checkbox"/> |
| Descrição dos danos: |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |

Carimbo da Concessionária Volkswagen

Comprova-se

| Comprovação de                                                                        |          | Sim / Não. Serviços complementares - Tre-<br>ca de:                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 3ª revisão                                                                            |          |                                                                                |
| <input type="checkbox"/> Condição normal                                              |          | <input type="checkbox"/> Correia dentada e polia tensora da<br>correia dentada |
| <input type="checkbox"/> Condição adversa                                             |          | <input type="checkbox"/> Correia Poly-V                                        |
| <input type="checkbox"/> Falha de óleo:                                               |          | <input checked="" type="checkbox"/> Elemento do filtro de ar                   |
| <input type="checkbox"/> Máx. PERFORMANCE VW 507 00<br>original Volkswagen            |          | <input checked="" type="checkbox"/> Filtro de combustível                      |
| <input type="checkbox"/> Que utiliza:                                                 |          | <input checked="" type="checkbox"/> Filtro de poeira e pólen                   |
| <input type="checkbox"/> Outros homologados                                           |          | <input type="checkbox"/> Fluido de freio                                       |
| <input type="checkbox"/> Satisfação de cliente<br>(anotar também na ordem de serviço) |          | <input type="checkbox"/> Recomendação de reparo:                               |
| Revisão realizada em:                                                                 | 28-10-13 | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
| Com a quilometragem:                                                                  | 34 043   | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
| Número da ordem de serviço:                                                           | 280405   | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
| <b>Adriano Macedo</b><br>Consultor Técnico<br>Sags Automóveis<br>DN 1300              |          | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
|                                                                                       |          | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
|                                                                                       |          | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
|                                                                                       |          | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
|                                                                                       |          | <input type="checkbox"/> _____                                                 |
| Observações:                                                                          |          |                                                                                |
| Visto do cliente:                                                                     |          |                                                                                |

Sim / Não. Serviços complementares:

- [illegible]

Observações:

Carimbo da Concessionária Volkswagen

Visto do cliente:

Prazo máximo da próxima revisão

Evento de manutenção

☐ Conforme a indicação do intervalo de manutenção

5

na (data): 28.10.20

the

44 042

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Serviços complementares |  |
|-------------------------|--|

na (data):

com (quilometragem):

Documentação da verificação da carroceria

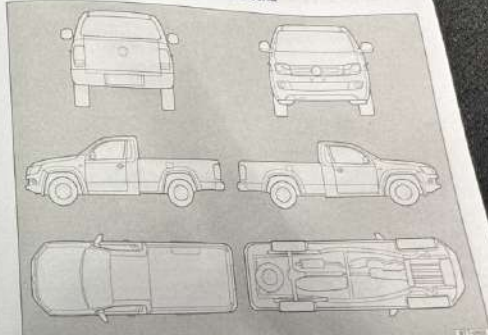


Fig. 3 Representação esquemática.

Sua Concessionária Volkswagen marca na Fig. 3 as peças danificadas com os seguintes símbolos:

|            |                  |            |                   |
|------------|------------------|------------|-------------------|
| X Arranhão | ○ Batida/colisão | □ Corrosão | △ Batida de pedra |
|------------|------------------|------------|-------------------|

|                      |                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| Danos confirmados?   | Sim: <input type="checkbox"/> Não: <input type="checkbox"/> |
| Descrição dos danos: |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |
|                      |                                                             |

Carimbo da Concessionária Volkswagen

4<sup>th</sup> revision22 | Manutenção e garantia

Sua Concessionária Volkswagen marca na → Fig. 4 as peças danificadas com os seguintes símbolos:

|            |                  |            |                   |
|------------|------------------|------------|-------------------|
| ✕ Arranhão | ○ Batida/colisão | □ Corrosão | △ Batida de pedra |
|------------|------------------|------------|-------------------|

### Registros e comprovações