

## TERMO DE ATIVAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO COM GARANTIA

Nº DO TERMO DE GARANTIA 861242902134945

CNPJ: 13.738.306/0001-91

## DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome: TATIANA DOMINGUES DE PAULA MUFFO

E-mail

tati-analivia@hotmail.com

CEP

08790210

Bairro

Vila Oliveira

Telefone

(11) 9 7207-1978

Endereço

Rua Luiz da Silva Pires, 680 Casa

Cidade / UF

Mogi das Cruzes / SP

CPF/CNPJ: 271.541.878-75

Celular

(11) 9 7207-1978

## INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Marca do Veículo

BMW

Modelo de Veículo

X3

Ano de Fabricação

2018

Ano Modelo

2019

Placa

BUS5895

Chassi

WBATR5105KLA54376

Quilometragem Atual

44993 km

Quilometragem Última Manutenção

43434 km

Data Última Manutenção

10/11/2023

Características do Veículo

X3 xdrive 20i 2 AUTOMATICO Azul

## INFORMAÇÕES DA GARANTIA

Plano

2 ANOS GARANTIA MECÂNICA EXCELLENCE ATÉ 8 ANOS

Início da Garantia

29/02/2024

Término da Garantia

28/02/2026

LMR (LIMITE MÁXIMO DE REPARO)

R\$ 18000,00

Assistência 24 horas

Não Contratada

## TERMO DE CONSENTIMENTO

Termo de consentimento para armazenamento e tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD. O proprietário, na condição de titular dos dados pessoais, manifesta livre, informada e inequívoca concordância com o tratamento de seus dados pessoais pela Gestauto Brasil para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tendo assegurado seu direito de acesso, retificação e eliminação dos mesmos, devendo, para tanto, solicitar à Gestauto Brasil.

As partes confirmam que o Vendedor fornece ao Proprietário o "Manual de serviços do plano contratado" onde constam as condições gerais do plano contratado. A gestão de garantia e certificações em veículos vale somente aos itens citados no "Manual de serviços do plano contratado", conforme cláusula 4 - Itens garantidos pelo plano, cláusula 5 - Exclusão e cláusula 9 - Casos de exclusão do serviço, assim como as demais condições contratadas, estão descritas no Manual de serviços do plano contratado.

É obrigação do Proprietário realizar uma revisão periódica quando alcançados a quilometragem ou o prazo especificados na cláusula 10 do "Manual de serviços do plano contratado", o que ocorrer primeiro, contados a partir da data de entrega do veículo.

Atingida a quilometragem ou o prazo estabelecidos, será obrigatória a apresentação das notas e/ou cupons fiscais de todas as manutenções realizadas pelo Proprietário, onde deverá constar a quilometragem e placa do veículo.

A Gestauto Brasil revisa, certifica e garante o próprio serviço realizado no veículo, dentro dos termos previstos no "Manual de serviços do plano contratado" fornecido pelo Vendedor. Os direitos previstos na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) não são em hipótese alguma prejudicados ou substituídos com a ativação do Termo de Ativação da certificação com garantia.

O Proprietário declara ter ciência que haverá troca dos dados cadastrais, por meio eletrônico, que serão utilizados somente para os fins relacionados as obrigações previstas na Legislação de Dados Pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados.

O Proprietário declara ter lido e aceito todas as cláusulas conforme citadas no "Manual de serviços do plano contratado", estando ciente sobre os seus direitos, deveres e obrigações.

Local e Data: São PAULO, 29/02/2024 às 13:49:43

Carimbo e assinatura do vendedor

Assinatura do Proprietário



## TERMO DE ATIVAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO COM GARANTIA

Nº DO TERMO DE GARANTIA 861242902134945

CNPJ: 13.738.306/0001-91

## DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome: TATIANA DOMINGUES DE PAULA MUFFO

E-mail

tati-analivia@hotmail.com

CEP

08790210

Bairro

Vila Oliveira

Telefone

(11) 9 7207-1978

Endereço

Rua Luiz da Silva Pires, 680 Casa

Cidade / UF

Mogi das Cruzes / SP

CPF/CNPJ: 271.541.878-75

Celular

(11) 9 7207-1978

## INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Marca do Veículo

BMW

Modelo de Veículo

X3

Ano de Fabricação

2018

Ano Modelo

2019

Placa

BUS5895

Chassi

WBATR5105KLA54376

Quilometragem Atual

44993 km

Quilometragem Última Manutenção

43434 km

Data Última Manutenção

10/11/2023

Características do Veículo

X3 xdrive 20i 2 AUTOMATICO Azul

## INFORMAÇÕES DA GARANTIA

Plano

2 ANOS GARANTIA MECÂNICA EXCELLENCE ATÉ 8 ANOS

Início da Garantia

29/02/2024

Término da Garantia

28/02/2026

LMR (LIMITE MÁXIMO DE REPARO)

R\$ 18000,00

Assistência 24 horas

Não Contratada

## TERMO DE CONSENTIMENTO

Termo de consentimento para armazenamento e tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD. O proprietário, na condição de titular dos dados pessoais, manifesta livre, informada e inequívoca concordância com o tratamento de seus dados pessoais pela Gestauto Brasil para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tendo assegurado seu direito de acesso, retificação e eliminação dos mesmos, devendo, para tanto, solicitar à Gestauto Brasil.

As partes confirmam que o Vendedor fornece ao Proprietário o "Manual de serviços do plano contratado" onde constam as condições gerais do plano contratado. A gestão de garantia e certificações em veículos vale somente aos itens citados no "Manual de serviços do plano contratado", conforme cláusula 4 - Itens garantidos pelo plano, cláusula 5 - Exclusão e cláusula 9 - Casos de exclusão do serviço, assim como as demais condições contratadas, estão descritas no Manual de serviços do plano contratado.

É obrigação do Proprietário realizar uma revisão periódica quando alcançados a quilometragem ou o prazo especificados na cláusula 10 do "Manual de serviços do plano contratado", o que ocorrer primeiro, contados a partir da data de entrega do veículo.

Atingida a quilometragem ou o prazo estabelecidos, será obrigatória a apresentação das notas e/ou cupons fiscais de todas as manutenções realizadas pelo Proprietário, onde deverá constar a quilometragem e placa do veículo.

A Gestauto Brasil revisa, certifica e garante o próprio serviço realizado no veículo, dentro dos termos previstos no "Manual de serviços do plano contratado" fornecido pelo Vendedor. Os direitos previstos na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) não são em hipótese alguma prejudicados ou substituídos com a ativação do Termo de Ativação da certificação com garantia.

O Proprietário declara ter ciência que haverá troca dos dados cadastrais, por meio eletrônico, que serão utilizados somente para os fins relacionados as obrigações previstas na Legislação de Dados Pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados.

O Proprietário declara ter lido e aceito todas as cláusulas conforme citadas no "Manual de serviços do plano contratado", estando ciente sobre os seus direitos, deveres e obrigações.

Local e Data: São PAULO, 29/02/2024 às 13:49:43

Carimbo e assinatura do vendedor

Assinatura do Proprietário



# MANUAL DE SERVIÇOS

## PLANO EXCELLENCE

LEIA COM ATENÇÃO!

### PROCEDIMENTO A SER SEGUIDO EM CASO DE DEFEITO OU AVARIA PARA ACIONAR O SERVIÇO DE CERTIFICAÇÃO COM GARANTIA:

- Parar imediatamente o veículo para evitar o agravamento do defeito;
- Contatar via telefone ou e-mail a central de atendimento da Gestauto no prazo máximo de 3 (três) dias úteis através do:

Telefones: **0800 717 7776** (aceita ligações de telefone celular) / **(41) 3046-3121 / Gestaubot (via QR code)**

E-mail: [assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br)

Horário de atendimento: de segunda à sexta das 8h15 às 18h e sábado das 8h15 às 12h (horário de Brasília).

a) Na abertura do chamado serão solicitados os seguintes documentos: CNH do proprietário do veículo, DUT, nota fiscal de compra ou contrato de compra e venda do veículo e termo de ativação da garantia assinado. Os documentos devem ser enviados no prazo máximo de 72 horas para o e-mail [assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br), sob pena de recusa do reparo se o prazo não for respeitado.

b) Encaminhar o veículo para oficina mecânica de acordo com as orientações fornecidas pela Gestauto, para que seja feito o diagnóstico e a perícia do mesmo.

c) Depois de diagnosticado, a oficina mecânica deverá enviar o diagnóstico através do e-mail [assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br).

**OBSERVAÇÃO:** Antes de qualquer reparação ou substituição de peças ou itens, a oficina mecânica e o proprietário deverão aguardar a prévia autorização com a aprovação efetuada pela Gestauto. Todas as intervenções técnicas feitas sem prévia autorização, não serão de responsabilidade e nem gerenciadas pela Gestauto.

### PERMISSÃO

a) A Gestauto revisa, certifica (através do checklist realizado pelo Vendedor) e garante o próprio serviço realizado no veículo, dentro dos termos previstos neste Manual, fornecido pelo Vendedor.

b) Assim, todo veículo que passa pelo processo Gestauto de certificação, tem garantia de que está em bom estado de funcionamento. Se apresentar qualquer falha e/ou quebra dentro dos termos previstos neste Manual, a Gestauto assume a responsabilidade em razão da garantia atrelada ao veículo.

c) O serviço de certificação com garantia é prestado em acréscimo à garantia prevista na legislação vigente, conforme termos da **Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)**. O Vendedor usa da colaboração da Gestauto como único gestor da garantia acima descrita dentro dos 90 dias conforme termos da lei.

**\*DEFEITOS/AVARIAS:** São defeitos que ocorrem em um veículo de maneira repentina e imprevista.

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO

**Objeto do serviço de certificação com garantia Plano Excellence.**

1.1. No momento da venda do veículo, o Vendedor ativa o serviço de certificação com garantia via internet no endereço eletrônico [www.gestautobrasil.com.br](http://www.gestautobrasil.com.br) através de documento enviado à Gestauto, comprometendo-se ao pagamento do valor do serviço estabelecido com o Vendedor pela ativação do mesmo. **A Gestauto NÃO se obriga em realizar a garantia se forem verificados erros na ativação ou o não pagamento do valor do serviço por parte do Vendedor.** (VERIFIQUE COM O VENDEDOR SE FOI FEITA A ATIVAÇÃO DO SEU VEÍCULO).

1.2. A Gestauto poderá oferecer/disponibilizar às oficinas mecânicas conveniadas e referenciadas ao proprietário, o envio de peças necessárias para solucionar o defeito, garantindo a máxima rapidez e qualidade na entrega e na reparação. Caso a Gestauto julgue necessário fazer um novo diagnóstico para identificar o real defeito do veículo, fica a mesma autorizada a encaminhá-lo para outra oficina, sendo comunicado o proprietário através do e-mail com o informativo "Alteração de Oficina".

1.3. A Gestauto tem o direito de retirar as peças com avarias/defeitos para verificar e reparar. **A Gestauto não fornece a cobertura de defeitos/avarias que sejam decorrentes de desgastes naturais, em relação ao tempo de uso do veículo ou pré-existentes à ativação.**

1.4. Na reparação dos defeitos/avarias do veículo, o proprietário autoriza a Gestauto a empregar componentes de reposição ou peças adequadas que mantenham a mesma especificação do fabricante do veículo, podendo as peças serem novas, usadas ou reconcondicionadas (em conformidade com Carta Circular Eletrônica nº 1/2019/SUSEP).

1.5. A Gestauto também não responde por defeitos em que as peças são substituídas em uma reparação sem que exista falha, somente por um procedimento mecânico usual ou de maneira preventiva.

**1.6. O serviço da Gestauto não disponibiliza carro reserva no período em que o veículo com defeito/avaria esteja sendo reparado.**

**1.7. A Gestauto não disponibiliza serviço de guincho. O proprietário terá acesso a este serviço somente se for contratada previamente a assistência 24 horas.**

### 2. VEÍCULOS ELEGÍVEIS À GARANTIA

2.1. A gestão do serviço de certificação com garantia e reparações em veículos pode ser prestada em todos os tipos de veículos para uso particular que não superem os 180.000 km (cento e oitenta mil quilômetros) e que sejam inferiores a 8 (oito) anos (ANO/MODELO), na data de realização do checklist.

### 3. INÍCIO E DURAÇÃO

3.1. O serviço de certificação com garantia, realizado pela Gestauto, inicia somente após a ativação online da certificação por parte do Vendedor (VERIFIQUE COM O VENDEDOR SE FOI FEITA A ATIVAÇÃO DO SEU VEÍCULO).

3.2. A certificação Plano Excellence é de **24 (vinte e quatro) meses** a partir da ativação do serviço estabelecido entre o Vendedor e o Proprietário, R. Emanuel Kant, 60 Capão Raso • Edifício H. A Offices - Linha Verde • Sala 1209 12ª andar.

Fone (41) 3046-3121 - [www.gestautobrasil.com.br](http://www.gestautobrasil.com.br)

no momento da venda do veículo.

3.3. A Gestauto não opera nos casos em que o veículo ainda esteja coberto pela garantia de fábrica.

3.4. Em tais casos a reparação deverá ser encaminhada diretamente ao fabricante com todas as despesas a favor do mesmo.

#### 4. ITENS GARANTIDOS PELO PLANO EXCELLENCE

**4.1. MOTOR (GASOLINA, FLEX, ETANOL, DIESEL E GNV):** cabeçote e junta, virabrequim, pistões, bielas, anéis dos pistões, bronzinas da biela, bronzinas do mancal, hastes e balancins, eixo de comando das válvulas, válvulas de admissão, válvulas de escape e guias de válvulas, tuchos hidráulicos e mecânicos, bomba de óleo, corrente de distribuição, polias, radiador de óleo do motor, cárter do motor, bloco do motor, vazamento de óleo do motor, tensor da corrente, tampa de válvulas e volante do motor bi-massa, retífica de bloco, retentores, vedações, kit de juntas do motor, jet cooler, coletor de admissão, válvula VVT e eixo balanceador e vazamento de óleo do motor.

**4.2. CÂMBIO CVT:** polias variáveis, conversor de torque e alavanca de câmbio.

**4.3. CÂMBIOS ROBOTIZADOS (DUALOGIC, I-MOTION, EASYTRONIC):** robô, bomba de pressão, acumulador de pressão e alavanca de câmbio.

**4.4. CÂMBIOS AUTOMATIZADOS (POWERSHIFT, DSG):** bomba de pressão, acumulador de pressão e central mecatrônica.

**4.5. CÂMBIO MANUAL (COMPONENTES):** engrenagens helicoidais, eixos, garfos, rolamentos do câmbio, cubo sincronizador, anéis sincronizadores e alavanca de câmbio.

**4.6. CÂMBIO AUTOMÁTICO (COMPONENTES):** conversor de torque, planetárias, corpo de válvulas, eixos, rolamentos, engrenagens helicoidais, bomba de óleo, cintas dos freios, discos de composite, central mecatrônica, alavanca de câmbio e módulo TCM.

**4.7. SISTEMA DE ARREFECIMENTO:** bomba d'água mecânica, válvula termostática, radiador, mangueiras de arrefecimento, bomba de água auxiliar, carcaça da válvula termostática e sensor de temperatura.

**4.8. SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO:** bomba de combustível, bomba injetora, debímetro, bomba de alta pressão, bicos injetores, tubo de distribuição de combustível (flauta), corpo TBI, reservatório de combustível partida a frio, medidor de combustível, regulador de pressão combustível.

**4.9. SISTEMA DE ADMISSÃO:** turbo compressor a geometria variável, geometria fixa, válvula wastegate, atuador eletrônico e válvula EGR.

**4.10. SISTEMA ELÉTRICO:** motor de partida, alternador, motor limpador de para-brisa, motor vidros elétricos, eletro ventilador do arrefecimento, motor retrovisor, body computer, central BSI, sensor de fase e sensor de rotação, travas elétricas, buzina, interruptor de faróis, motor elétrico de regulagem dos bancos, chave de seta, kit multimídia e sensor de pressão dos pneus.

**4.11. SISTEMA ELETRÔNICO:** módulo central do sistema de injeção eletrônica, módulo de airbag e módulo de ignição e cinto do airbag.

**4.12. SISTEMA DE AR CONDICIONADO:** compressor, condensador, evaporador, radiador de ar quente, ventilador, válvula de expansão, carga de gás e comandos de acionamento.

**4.13. SISTEMA DE FREIOS:** bomba de freio, servo freio, depressor, unidade eletro hidráulica do ABS, válvula reguladora pressão, tubo hidráulico, cilindros de roda, reservatório fluído de freio, cabos e alavanca do freio de estacionamento.

**4.14. DIFERENCIAL:** pinhão, coroa, satélite e planetária, rolamentos, caixa satélite, flange e semi eixo.

**4.15. SISTEMA DE TRANSMISSÃO:** eixo de transmissão, junta cardan, cruzetas, semi eixo, junta homocinética, caixa de transferência, unidade hidráulica ASR, rolamento de roda, suporte central eixo cardan, tulipa semi eixo e trizeta semi eixo.

**4.16. SISTEMA DE DIREÇÃO:** caixa de direção mecânica, caixa de direção hidráulica, caixa de direção elétrica, bomba de direção, EPS (Electric Power Steering), coluna de direção mecânica e coluna de direção elétrica.

**4.17. SISTEMA DE EXAUSTÃO:** coletor de escape, sonda lambda e catalisador.

**4.18 HIGH TECH:** sistema de controle de tração, sistema de abertura sem a chave, sistema de piloto automático, compressor eletrônico da suspensão a ar (sensores, controladores e válvula limitadora de pressão e linhas), motor da antena elétrica, instrumentos e displays analógicos, instrumentos e displays digitais, indicadores do painel de instrumentos, termômetros, programador eletrônico de controle de temperatura, sistema de alarme antifurto, sensor de baixo nível de líquido arrefecedor, sensor de pressão do óleo, aquecedor do vidro traseiro, motor elétrico do teto solar, cintos de segurança, sensor de estacionamento e câmera de ré.

**4.19. MÃO DE OBRA:** a mão de obra será aplicada dentro das políticas acordadas pelas oficinas credenciadas e referenciadas e a Gestauto.

#### 5. EXCLUSÃO

5.1. Estão excluídos todos os itens e peças cujo problema é considerado pelo fabricante, decorrente de desgaste natural e que devem ser substituídos periodicamente, disco e pastilha de freios, velas, cabo de vela, bobina de ignição, vela aquecedora, kit da embreagem (platô, disco, rolamento e atuadores da embreagem), volante do motor, correia dentada, tensor da correia, correias de acessórios, rolamentos do motor, coifas (guarda pó), molas, amortecedores, batentes, terminais de direção, pivô de suspensão, bieletas da barra estabilizadora, barra axial da direção, coxim motor/câmbio, mangueiras em geral (exceto sistema de arrefecimento), atuadores em geral, pescador de óleo, chave seletora da marcha e buchas em geral, **assim como qualquer item não expressamente mencionado na cláusula 4 deste Manual.**

5.2. Fazem parte de exclusão todos os materiais de consumo, tais como: óleos lubrificantes, líquidos de arrefecimento, filtros, bateria, guarnições, anéis, parafusos, lâmpadas, todos os itens em plástico e borracha, conversão para gás, airbag e sistema de navegador (GPS).

5.3. Serão ainda excluídos quaisquer tipos de perdas de líquidos (óleo, água entre outros), ruídos diversos e desgastes originários de peças de reposição além dos custos pelos diagnósticos e procura de defeitos/avarias, **assim como qualquer item não expressamente mencionado na cláusula 4 deste Manual.**

5.4. Ocorre a exclusão nos custos correspondentes a diagnósticos, custos pela pesquisa/avaria e pela substituição de peças efetuadas em particular sem que exista falhas ou problemas somente por um procedimento usual ou de maneira preventiva.

5.5. Os serviços de regulagem de motor e de limpeza nos sistemas de alimentação e refrigeração, reprogramação/aprendizado no motor e/ou câmbio e módulos em geral.

5.6. Vazamento de óleo do câmbio e aumento gradual do consumo de óleo.

5.7. Calço hidráulico ocasionado por entrada de água, acúmulo de óleo e/ou combustível no interior da câmara de combustão.

#### 6. EXTENSÃO TERRITORIAL DA GARANTIA

6.1. O serviço de certificação com garantia da Gestauto disponibilizado pelo Vendedor é válido em todo território brasileiro, portanto, serão prestados somente neste âmbito territorial.

#### 7. SERVIÇO TRANSFERÍVEL

7.1. O serviço de certificação com garantia da Gestauto é passível de troca de titularidade, devendo o novo Proprietário solicitar a transferência através da Central de Atendimento.

7.2. A transferência será efetivada mediante pagamento de taxa administrativa à Gestauto, por conta do novo Proprietário.

7.3. A Gestauto se reserva o direito de solicitar ao novo Proprietário ou Vendedor, cópias de documentos que comprovem a titularidade do veículo.

7.4. A validade do serviço de certificação com garantia fica condicionada à transferência do veículo que deve ocorrer, impreterivelmente, no prazo de até **40 (quarenta) dias** corridos contados da aquisição do veículo. Caso a transferência não ocorra no prazo mencionado, o serviço de certificação

R. Emanuel Kant, 60 Capão Raso • Edifício H. A Offices - Linha Verde • Sala 1209 12ª andar.

Fone (41) 3046-3121 - [www.gestautobrasil.com.br](http://www.gestautobrasil.com.br)

com garantia ativado tornar-se-á nulo de pleno direito e não produzirá nenhuma obrigação para a Gestauto.

## **8. LIMITE MÁXIMO DE REPARO**

8.1. O Limite máximo de Reparo será discriminado no Termo de Ativação da certificação com garantia, e corresponderá ao valor máximo de responsabilidade da Gestauto em caso de cada reparo. O valor do serviço pago pela Gestauto será automaticamente deduzido do Limite Máximo de Reparo, não sendo admitido qualquer tipo de reintegração deste limite.

8.2. Quando a soma dos reparos pagos durante a vigência do serviço de certificação com garantia atingir o respectivo Limite Máximo de Reparo, o serviço de certificação com garantia será automaticamente cancelado, ficando o proprietário sem direito a qualquer restituição de valores já pagos. A responsabilidade da Gestauto estará restrita ao Limite Máximo de Reparo, mesmo que em um único reparo o montante do conserto supere tal quantia, ficando o valor excedente por conta do proprietário.

8.3. O serviço de certificação com garantia da Gestauto serve exclusivamente para eliminar defeitos e deixar o veículo no estado em que se encontrava no momento da venda, considerando quilometragem percorrida e ano de fabricação.

## **9. CASOS DE EXCLUSÃO DO SERVIÇO**

**Estão excluídos do serviço de certificação com garantia os itens relacionados abaixo:**

9.1. O veículo é modificado ou alteradas as características determinadas pelo fabricante;

9.2. Quando o veículo não tiver as manutenções, conforme solicitadas no item 10;

9.3. O veículo é conduzido de maneira imprópria, tais como:

9.3.1. Uso em competições ou corridas automobilísticas;

9.3.2. Uso para autoescola;

9.3.3. Uso para transporte público ou coletivo;

9.3.4. Uso para locação;

9.3.5. Uso em locais onde não existem estradas ou rodovias apropriadas ao trânsito (chácaras, florestas, praias, dunas e etc.);

9.4. O veículo não esteja presente na oficina mecânica onde foi indicado para a realização do diagnóstico/reparo;

9.5. O defeito/avaria seja decorrente de um desgaste natural do veículo em relação ao seu tempo de uso e ao seu estado real de conservação no momento da venda;

9.6. Quando houver falta de compressão do motor e aumento gradual do consumo de óleo;

9.7. Ocorram em consequência de qualquer tipo de acidente, colisão, roubo/furto, tentativa de roubo/furto, atos de vandalismo, incêndio e explosão, uso indevido, abuso, negligência e fraude;

9.8. O defeito/avaria seja devido a agentes externos, fenômenos da natureza, de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas, alagamentos, tempestades ciclônicas atípicas, furacões, tornados, quedas de corpos siderais, meteoritos, enchentes por água de chuva, rio, mar, lago, represa ou adutora;

9.9. O veículo apresentar formação de borra no óleo lubrificante do motor ou deterioração do mesmo;

9.10. O defeito/avaria é devido à falta de óleo e/ou de líquidos lubrificantes;

9.11. O defeito/avaria provém de uma negligência do proprietário ou de precedentes reparações/consertos mal feitos;

9.12. O defeito/avaria é uma consequência da não parada imediata do veículo quando os indicadores de anomalia assinalam falhas no funcionamento dos sistemas, perda de potência, ruídos e/ou aquecimentos anormais;

9.13. Atos praticados por ação, omissão ou má-fé do proprietário;

9.14. Quando o hodômetro (marcador de quilometragem) tenha sido alterado, desconectado ou substituído, sem a autorização da Gestauto, ou na impossibilidade da determinação da correta quilometragem percorrida do veículo;

**9.15. Além disso, o serviço da Gestauto não é fornecido quando:**

9.15.1. Em consequência de incêndio (completo ou parcial) ou destruição do veículo;

9.15.2. O veículo seja encontrado após roubo;

9.15.3. Avarias causadas pelo uso de combustíveis e lubrificantes não especificados pelo fabricante do veículo.

## **10. MANUTENÇÃO PROGRAMADA**

10.1. O veículo deverá ser encaminhado para manutenção/controle periódico (**troca de óleo e filtro**) a cada **7.000 km (sete mil quilômetros)** rodados, ou a cada **6 (seis) meses**, contados a partir da data ou quilometragem da última revisão, especificada no Termo de Ativação da certificação com garantia, na hipótese que ocorrer antes. Devem ser consideradas as instruções do fabricante, com a utilização dos respectivos lubrificantes indicados.

10.2. A manutenção/controle periódico deverá ser executada obrigatoriamente na rede de oficinas credenciadas constantes na relação anexa (quando houver) e, na ausência desta, em qualquer oficina mecânica de confiança do proprietário.

10.3. A validade do plano está submetida à execução do programa de manutenções preconizado pela Gestauto, respeitando a quilometragem e prazos estabelecidos neste Manual.

**10.4. Atingida a quilometragem ou o prazo estabelecidos na cláusula 10.1, será obrigatória a apresentação das notas e/ou cupons fiscais de todas as manutenções realizadas pelo proprietário, onde deverá constar a quilometragem e placa do veículo.**

10.5. Não serão aceitos comprovantes sem validade fiscal ou com data de emissão que não corresponda efetivamente à data de realização da manutenção.

## **11. PROVIDÊNCIA DO PROPRIETÁRIO EM CASO DE DEFEITO/AVARIA**

11.1. Em caso de defeito/avaria, o proprietário antes da substituição/reparação, deverá comunicar a Central de Atendimento da Gestauto e encaminhar o veículo à oficina mecânica indicada em até 3 (três) dias para não agravar o defeito, **podendo a Gestauto recusar o reparo caso este prazo não seja cumprido.**

**11.2. Qualquer intervenção feita no veículo sem prévia autorização da Gestauto não será em hipótese alguma reembolsada.**

11.3. O veículo deverá ser encaminhado à uma oficina indicada pela Gestauto.

11.4. Após este procedimento, a oficina mecânica envia o diagnóstico à Gestauto através do e-mail [assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br).

11.5. A Gestauto informará ao proprietário sobre as reparações e suas modalidades antes de autorizar o serviço.

## **12. FORMA DE PAGAMENTO**

12.1. O pagamento à oficina credenciada fica condicionado à emissão de Nota Fiscal endereçada à Gestauto, contendo número do certificado de ativação e data.

## **13. RESPALDO**

13.1. Número do processo SUSEP 15414.900552/2017-81, SEGURO DE GARANTIA FINANCEIRA emitida pela Assurant Seguradora, garante o reembolso das despesas decorrentes do cumprimento das obrigações assumidas pelo segurado Gestauto no programa de benefícios ou garantia legal e contratual, limitado ao período e valor estipulado na apólice de seguro.

#### **14. LEGISLAÇÃO E FORO**

14.1. Este Contrato será interpretado de acordo com a legislação nacional aplicável.

14.2. Se qualquer termo ou outra disposição de contrato ou destas disposições gerais for declarado nulo, ilegal ou inexecutável, todos os demais termos e disposições permanecerão válidos independentes e em pleno vigor e efeito.

14.3. Se for determinado que qualquer termo ou outra disposição é nulo, ilegal ou inexecutável, as partes negociarão em boa-fé a alteração de modo de preservar sua vontade original da melhor maneira possível e a fim de que o propósito do negócio seja mantido.

14.4. As partes elegem o foro da cidade de Curitiba/PR com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir as dúvidas e litígios oriundos do presente contrato.