

## TERMO DE ATIVAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO COM GARANTIA

Nº DO TERMO DE GARANTIA 1308251508145526

CNPJ: 13.738.306/0001-91

### DADOS DO PROPRIETÁRIO

<b>Nome:</b> JESSICA MAIRA CARNEIRO DA SILVA	<b>CPF/CNPJ:</b> 094.037.414-57
<b>E-mail:</b> je_jel1000@hotmail.com	<b>Telefone:</b>  (81) 9 9199-4956
<b>CEP:</b> 53435000	<b>Endereço:</b> Avenida Doutor Cláudio José Gueiros Leite, 7935 APT 302. - Torre 7
<b>Bairro:</b> Janga	<b>Cidade / UF:</b> Paulista / PE

### INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Marca do Veículo	Modelo de Veículo	Ano de Fabricação	Ano Modelo	Placa
Volkswagen	Virtus	2018	2019	PCJ4A58
<b>Chassi:</b> 9BWDH5BZ4KP518406	<b>Quilometragem Atual:</b> 80736 km	<b>Quilometragem Última Manutenção:</b> 80300 km	<b>Data Última Manutenção:</b> 30/07/2025	
<b>Características do Veículo:</b> Highline 1 AUTOMATICO Azul				

### INFORMAÇÕES DA GARANTIA

Plano	Início da Garantia	Término da Garantia
1 ANO GARANTIA FUTURA - 8	15/08/2025	15/08/2026
<b>LMR (LIMITE MÁXIMO DE REPARO)</b>		<b>Assistência 24 horas</b>
R\$ 10000,00		Não Contratada
Híbrido		
Não Contratado		

### TERMO DE CONSENTIMENTO

Termo de consentimento para armazenamento e tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD. O proprietário, na condição de titular dos dados pessoais, manifesta livre, informada e inequívoca concordância com o tratamento de seus dados pessoais pela Gestauto Brasil para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tendo assegurado seu direito de acesso, retificação e eliminação dos mesmos, devendo, para tanto, solicitar à Gestauto Brasil.

As partes confirmam que o Vendedor fornece ao Proprietário o "Manual de serviços do plano contratado" onde constam as condições gerais do plano contratado. A gestão de garantia e certificações em veículos vale somente aos itens citados no "Manual de serviços do plano contratado", conforme cláusula 4 - Itens garantidos pelo plano, cláusula 5 - Exclusão e cláusula 9 - Casos de exclusão do serviço, assim como as demais condições contratadas, estão descritas no Manual de serviços do plano contratado.

É obrigação do Proprietário realizar uma revisão periódica quando alcançados a quilometragem ou o prazo especificados na cláusula 10 do "Manual de serviços do plano contratado", o que ocorrer primeiro, contados a partir da data de entrega do veículo.

Atingida a quilometragem ou o prazo estabelecidos, será obrigatória a apresentação das notas e/ou cupons fiscais de todas as manutenções realizadas pelo Proprietário, onde deverá constar a quilometragem e placa do veículo.

A Gestauto Brasil revisa, certifica e garante o próprio serviço realizado no veículo, dentro dos termos previstos no "Manual de serviços do plano contratado" fornecido pelo Vendedor. Os direitos previstos na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) não são em hipótese alguma prejudicados ou substituídos com a ativação do Termo de Ativação da certificação com garantia.

O Proprietário declara ter ciência que haverá troca dos dados cadastrais, por meio eletrônico, que serão utilizados somente para os fins relacionados as obrigações previstas na Legislação de Dados Pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados.

O Proprietário declara ter lido e aceito todas as cláusulas conforme citadas no "Manual de serviços do plano contratado", estando ciente sobre os seus direitos, deveres e obrigações.

Local e Data: RECIFE, 15/08/2025 às 14:55:24

---

Carimbo e assinatura do vendedor

---

Assinatura do Proprietário

Faça clique para  
mais informações  
ou para achar o  
seu certificado com  
garantia.



## TERMO DE ATIVAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO COM GARANTIA

Nº DO TERMO DE GARANTIA 1308251508145526

CNPJ: 13.738.306/0001-91

### DADOS DO PROPRIETÁRIO

<b>Nome:</b> JESSICA MAIRA CARNEIRO DA SILVA	<b>CPF/CNPJ:</b> 094.037.414-57
<b>E-mail:</b> je_jel1000@hotmail.com	<b>Telefone:</b>  <b>Celular:</b> (81) 9 9199-4956
<b>CEP:</b> 53435000	<b>Endereço:</b> Avenida Doutor Cláudio José Gueiros Leite, 7935 APT 302. - Torre 7
<b>Bairro:</b> Janga	<b>Cidade / UF:</b> Paulista / PE

### INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Marca do Veículo	Modelo de Veículo	Ano de Fabricação	Ano Modelo	Placa
Volkswagen	Virtus	2018	2019	PCJ4A58
<b>Chassi:</b> 9BWDH5BZ4KP518406	<b>Quilometragem Atual:</b> 80736 km	<b>Quilometragem Última Manutenção:</b> 80300 km	<b>Data Última Manutenção:</b> 30/07/2025	
<b>Características do Veículo:</b> Highline 1 AUTOMATICO Azul				

### INFORMAÇÕES DA GARANTIA

Plano	Início da Garantia	Término da Garantia
1 ANO GARANTIA FUTURA - 8	15/08/2025	15/08/2026
<b>LMR (LIMITE MÁXIMO DE REPARO)</b>		<b>Assistência 24 horas</b>
R\$ 10000,00		Não Contratada
Híbrido		
Não Contratado		

### TERMO DE CONSENTIMENTO

Termo de consentimento para armazenamento e tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD. O proprietário, na condição de titular dos dados pessoais, manifesta livre, informada e inequívoca concordância com o tratamento de seus dados pessoais pela Gestauto Brasil para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tendo assegurado seu direito de acesso, retificação e eliminação dos mesmos, devendo, para tanto, solicitar à Gestauto Brasil.

As partes confirmam que o Vendedor fornece ao Proprietário o "Manual de serviços do plano contratado" onde constam as condições gerais do plano contratado. A gestão de garantia e certificações em veículos vale somente aos itens citados no "Manual de serviços do plano contratado", conforme cláusula 4 - Itens garantidos pelo plano, cláusula 5 - Exclusão e cláusula 9 - Casos de exclusão do serviço, assim como as demais condições contratadas, estão descritas no Manual de serviços do plano contratado.

É obrigação do Proprietário realizar uma revisão periódica quando alcançados a quilometragem ou o prazo especificados na cláusula 10 do "Manual de serviços do plano contratado", o que ocorrer primeiro, contados a partir da data de entrega do veículo.

Atingida a quilometragem ou o prazo estabelecidos, será obrigatória a apresentação das notas e/ou cupons fiscais de todas as manutenções realizadas pelo Proprietário, onde deverá constar a quilometragem e placa do veículo.

A Gestauto Brasil revisa, certifica e garante o próprio serviço realizado no veículo, dentro dos termos previstos no "Manual de serviços do plano contratado" fornecido pelo Vendedor. Os direitos previstos na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) não são em hipótese alguma prejudicados ou substituídos com a ativação do Termo de Ativação da certificação com garantia.

O Proprietário declara ter ciência que haverá troca dos dados cadastrais, por meio eletrônico, que serão utilizados somente para os fins relacionados as obrigações previstas na Legislação de Dados Pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados.

O Proprietário declara ter lido e aceito todas as cláusulas conforme citadas no "Manual de serviços do plano contratado", estando ciente sobre os seus direitos, deveres e obrigações.

Local e Data: RECIFE, 15/08/2025 às 14:55:24

---

Carimbo e assinatura do vendedor

---

Assinatura do Proprietário

Faça clique para  
mais informações  
ou para achar o  
seu certificado com  
garantia.



# **MANUAL DE SERVIÇOS**

## **PLANO FUTURA**

**LEIA COM ATENÇÃO!**

### **PROCEDIMENTO A SER SEGUIDO EM CASO DE DEFEITO OU AVARIA PARA ACIONAR O SERVIÇO DE CERTIFICAÇÃO COM GARANTIA:**

- Parar imediatamente o veículo para evitar o agravamento do defeito;
- Contatar via telefone ou chat na central de atendimento da Gestauto no prazo máximo de 3 (três) dias úteis através do:

Telefones: **0800 717 7776** (aceita ligações de telefone celular) / **(41) 3046-3121 / Gestaubot (via QR code)**

E-mail:[assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br)

**Horário de atendimento: 24 horas nos 7 dias da semana.**

- a) Na abertura do chamado serão solicitados os seguintes documentos: CNH do proprietário do veículo, DUT, nota fiscal de compra ou contrato de compra e venda do veículo, comprovação de manutenção (conforme cláusula 10) e termo de ativação da garantia assinado. Os documentos devem ser enviados no prazo máximo de 72 horas para o e-mail [assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br), sob pena de encerramento do chamado se o prazo não for respeitado.
- b) Encaminhar o veículo para oficina mecânica de acordo com as orientações fornecidas pela Gestauto, para que seja feito o diagnóstico e a perícia do mesmo.
- c) Depois de diagnosticado, a oficina mecânica deverá enviar o diagnóstico através do e-mail [assistencia@gestautobrasil.com.br](mailto:assistencia@gestautobrasil.com.br).

**OBSERVAÇÃO:** Antes de qualquer reparação ou substituição de peças ou itens, a oficina mecânica e o proprietário deverão aguardar a prévia autorização com a aprovação efetuada pela Gestauto. Todas as intervenções técnicas feitas sem prévia autorização, não serão de responsabilidade e nem gerenciadas pela Gestauto.

### **PERMISSÃO**

- a) A Gestauto revisa, certifica (através do checklist realizado pelo Vendedor) e garante o próprio serviço realizado no veículo, dentro dos termos previstos neste Manual, fornecido pelo Vendedor.
- b) Assim, todo veículo que passa pelo processo Gestauto de certificação, tem garantia de que está em bom estado de funcionamento. Se apresentar qualquer falha e/ou quebra dentro dos termos previstos neste Manual, a Gestauto assume a responsabilidade em razão da garantia atrelada ao veículo.
- c) O serviço de certificação com garantia é prestado em acréscimo à garantia prevista na legislação vigente, conforme termos da **Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)**. O Vendedor usa da colaboração da Gestauto como único gestor da garantia acima descrita dentro dos 90 dias conforme termos da lei.

**\*DEFEITOS/AVARIAS:** São defeitos que ocorrem em um veículo de maneira repentina e imprevista.

### **1. CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO**

#### **Objeto do serviço de certificação com garantia Plano Futura.**

- 1.1. No momento da venda do veículo, o Vendedor ativa o serviço de certificação com garantia via internet no endereço eletrônico [www.gestautobrasil.com.br](http://www.gestautobrasil.com.br) através de documento enviado à Gestauto, comprometendo-se ao pagamento do valor do serviço estabelecido com o Vendedor pela ativação do mesmo. **A Gestauto NÃO se obriga em realizar a garantia se forem verificados erros na ativação ou o não pagamento do valor do serviço por parte do Vendedor.** (VERIFIQUE COM O VENDEDOR SE FOI FEITA A ATIVAÇÃO DO SEU VEÍCULO).
- 1.2. A Gestauto poderá oferecer/disponibilizar às oficinas mecânicas conveniadas e referenciadas ao proprietário, o envio de peças necessárias para solucionar o defeito, garantindo a máxima rapidez e qualidade na entrega e na reparação. Caso a Gestauto julgue necessário fazer um novo diagnóstico para identificar o real defeito do veículo, fica a mesma autorizada a encaminhá-lo para outra oficina, sendo comunicado o proprietário através do e-mail com o informativo "Alteração de Oficina".
- 1.3. A Gestauto tem o direito de retirar as peças com avarias/defeitos para verificar e reparar. **A Gestauto não fornece a cobertura de defeitos/avarias que sejam decorrentes de desgastes naturais, em relação ao tempo de uso do veículo ou pré-existentes à ativação.**
- 1.4. Na reparação dos defeitos/avarias do veículo, o proprietário autoriza a Gestauto a empregar componentes de reposição ou peças adequadas que mantenham a mesma especificação do fabricante do veículo, podendo as peças serem novas, usadas ou recondicionadas (em conformidade com Carta Circular Eletrônica nº 1/2019/SUSEP).
- 1.5. A Gestauto também não responde por defeitos em que as peças são substituídas em uma reparação sem que exista falha, somente por um procedimento mecânico usual ou de maneira preventiva.
- 1.6. O serviço da Gestauto não disponibiliza carro reserva no período em que o veículo com defeito/avaria esteja sendo reparado.

R. Emanuel Kant, 60 Capão Raso • Edifício H. A Offices - Linha Verde • Sala 1209 12<sup>a</sup> andar.

Fone (41) 3046-3121 - [www.gestautobrasil.com.br](http://www.gestautobrasil.com.br)

1.7. A Gestauto não disponibiliza serviço de guincho. O proprietário terá acesso a este serviço somente se for contratada previamente a assistência 24 horas.

1.8. O plano híbrido é uma opção adicional que pode ser contratado como acréscimo aos planos de certificação com garantia, sujeito a condições específicas. Caso o adicional não seja contratado no momento da ativação, não haverá direito à cobertura posteriormente.

## **2. VEÍCULOS ELEGÍVEIS À GARANTIA**

2.1. A gestão do serviço de certificação com garantia e reparações em veículos pode ser prestada em todos os tipos de veículos para uso particular que não superem os 180.000 km (cento e oitenta mil quilômetros) e que sejam inferiores a 8 (oito) anos (ANO/MODELO), na data de realização do checklist.

## **3. INÍCIO E DURAÇÃO**

3.1. O serviço de certificação com garantia, realizado pela Gestauto, inicia somente após a ativação online da certificação por parte do Vendedor (VERIFIQUE COM O VENDEDOR SE FOI FEITA A ATIVAÇÃO DO SEU VEÍCULO).

3.2. A certificação Plano Futura é de **12 (doze) meses** a partir da ativação do serviço estabelecido entre o Vendedor e o Proprietário, no momento da venda do veículo.

3.3. A Gestauto não opera nos casos em que o veículo ainda esteja coberto pela garantia de fábrica.

3.4. Em tais casos a reparação deverá ser encaminhada diretamente ao fabricante com todas as despesas a favor do mesmo.

## **4. ITENS GARANTIDOS PELO PLANO FUTURA**

**4.1. MOTOR (GASOLINA, FLEX, ETANOL, DIESEL E GNV):** cabeçote e junta, virabrequim, pistões, bielas, anéis dos pistões, bronzinas da biela, bronzinas do mancal, hastes e balancins, eixo de comando das válvulas, válvulas de admissão, válvulas de escape e guias de válvulas, tuchos hidráulicos e mecânicos, bomba de óleo, corrente de distribuição, polias e radiador de óleo do motor, retífica do bloco do motor, retentores, vedações e kit juntas do motor (os três últimos quando consequência da abertura do motor).

**4.2. CÂMBIO CVT:** polias variáveis e conversor de torque.

**4.3. CÂMBIOS ROBOTIZADOS (DUALOGIC, I-MOTION, EASYTRONIC):** robô, bomba de pressão e acumulador de pressão.

**4.4. CÂMBIOS AUTOMATIZADOS (DSG):** bomba de pressão e acumulador de pressão.

**4.5. CÂMBIO MANUAL (COMPONENTES):** engrenagens helicoidais, eixos, garfos, rolamentos do câmbio, cubo sincronizador e anéis sincronizadores.

**4.6. CÂMBIO AUTOMÁTICO (COMPONENTES):** conversor de torque, planetárias, corpo de válvulas, eixos, rolamentos, engrenagens helicoidais, bomba de óleo, cintas dos freios e discos de composite.

**4.7. SISTEMA DE ARREFECIMENTO:** bomba d'água mecânica, válvula termostática, radiador e mangueiras de arrefecimento.

**4.8. SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO:** bomba de combustível, bomba injetora e bomba de alta pressão.

**4.9. SISTEMA DE ADMISSÃO:** turbo compressor a geometria variável e geometria fixa.

**4.10. SISTEMA ELÉTRICO:** motor de partida, alternador, motor limpador de para-brisa, motor vidros elétricos e eletro ventilador do arrefecimento.

**4.11. SISTEMA ELETRÔNICO:** módulo central do sistema de injeção eletrônica.

**4.12. SISTEMA DE AR CONDICIONADO:** compressor, condensador, evaporador e radiador de ar quente.

**4.13. SISTEMA DE FREIOS:** bomba de freio, servo freio, bomba de vácuo e unidade eletro hidráulica do ABS.

**4.14. DIFERENCIAL:** pinhão, coroa, planetária, rolamentos, caixa satélite, flange e semi eixo.

**4.15. SISTEMA DE TRANSMISSÃO:** eixo de transmissão, junta cardan, cruzetas, semi eixo, junta homocinética e caixa de transferência.

**4.16. SISTEMA DE DIREÇÃO:** caixa de direção mecânica, caixa de direção hidráulica, caixa de direção elétrica e bomba de direção.

**4.17. MÃO DE OBRA:** a mão de obra será aplicada dentro das políticas acordadas pelas oficinas credenciadas/referenciadas e a Gestauto.

## **5. EXCLUSÕES**

5.1. Estão excluídos todos os itens e peças cujo defeito é decorrente de desgaste natural. Exemplo: cabos de vela, bobina de ignição, kit embreagem (platô, disco, rolamento e atuadores da embreagem), discos e pastilhas de freio, velaaquecedora, volante do motor, retentores, anéis de vedação, rolamentos, coifas (guarda pó), molas, amortecedores, batentes, terminais de direção, pivô de suspensão, bieletas da barra estabilizadora, barra axial da direção, coxins do motor/câmbio, mangueiras (Exceto mangueiras do radiador do motor), baterias, garnições, anéis, lâmpadas, todos os itens em plástico e borracha, buchas em geral e etc.

5.2. Estão excluídos todos os itens e peças que devem ser substituídos periodicamente. Exemplo: velas, correias, tensores, filtros, óleos e etc.

5.3. Estão excluídos todos os itens não contemplados na cláusula 4 deste manual. Exemplo: trambulador, jet cooler, antichamas, bicos injetores, sensores em geral, coletor de escape/admissão, catalisador, corpo borboleta, válvula VVT, valvetronic, válvula EGR, atuadores (solenóides), carcaça/ flange da válvula termostática, tampa de válvulas, pescador de óleo, radiadores de óleo do câmbio (trocador de calor), chave seletora da marcha, alavanca de marchas, trizetas, tulipa, coluna de direção, mecatrônica, reservatórios, parafusos, alarme antifurto, conversão para gás, airbag e sistema denavegador(GPS) e assim como qualquer item não expressamente mencionado na cláusula 4 deste Manual.

5.4. Fazem parte da exclusão todos os materiais de consumo. Exemplo: óleos lubrificantes, líquidos de arrefecimento, filtros, desengripantes, descarbonizante, produtos químicos para limpeza e etc.

5.5. Serão ainda excluídos quaisquer tipos de perdas de líquidos (óleo, aditivos, água entre outros), ruídos diversos e desgastes originários de peças de reposição, assim como qualquer item não expressamente mencionado na cláusula 4 deste Manual.

5.6. Ocorre a exclusão nos custos correspondentes a diagnósticos, custos pela pesquisa/avaria, substituição de peças efetuadas em particular sem que existam falhas/ defeitos ou trocas de peças somente por um procedimento usual ou de maneira preventiva.

5.7. Os serviços de regulagem de motor (reprogramação/aprendizado de motor e/ou câmbio) e todos os tipos de limpeza, Exemplo: sistemas de alimentação de combustível, refrigeração, turbo, motor e etc...

5.8. Vazamentos de óleo e aumento gradual do consumo de óleo.

5.9. Calço hidráulico ocasionado por entrada de água, acúmulo de óleo e/ou combustível no interior da câmara de combustão.

## **6. EXTENSÃO TERRITORIAL DA GARANTIA**

6.1. O serviço de certificação com garantia da Gestauto disponibilizado pelo Vendedor é válido em todo território brasileiro, portanto, serão prestados somente neste âmbito territorial.

## **7. SERVIÇO TRANSFERÍVEL**

- 7.1. O serviço de certificação com garantia da Gestauto é passível de troca de titularidade, devendo o novo Proprietário solicitar a transferência através da Central de Atendimento.
- 7.2. A transferência será efetivada mediante pagamento de taxa administrativa à Gestauto, por conta do novo Proprietário.
- 7.3. A Gestauto se reserva o direito de solicitar ao novo Proprietário ou Vendedor, cópias de documentos que comprovam a titularidade do veículo.
- 7.4. A validade do serviço de certificação com garantia fica condicionada à transferência do veículo que deve ocorrer, impreterivelmente, no prazo de até **40 (quarenta) dias** corridos contados da aquisição do veículo. Caso a transferência não ocorra no prazo mencionado, o serviço de certificação com garantia ativado tornar-se-á nulo de pleno direito e não produzirá nenhuma obrigação para a Gestauto.

## **8. LIMITE MÁXIMO DE REPARO**

- 8.1. O Limite máximo de Reparo será discriminado no Termo de Ativação da certificação com garantia, e corresponderá ao valor máximo de responsabilidade da Gestauto em caso de cada reparo. O valor do serviço pago pela Gestauto será automaticamente deduzido do Limite Máximo de Reparo, não sendo admitido qualquer tipo de reintegração deste limite.
- 8.2. Quando a soma dos reparos pagos durante a vigência do serviço de certificação com garantia atingir o respectivo Limite Máximo de Reparo, o serviço de certificação com garantia será automaticamente cancelado, ficando o proprietário sem direito a qualquer restituição de valores já pagos. A responsabilidade da Gestauto estará restrita ao Limite Máximo de Reparo, mesmo que em um único reparo o montante do conserto supere tal quantia, ficando o valor excedente por conta do proprietário.
- 8.3. O serviço de certificação com garantia da Gestauto serve exclusivamente para eliminar defeitos e deixar o veículo no estado em que se encontrava no momento da venda, considerando quilometragem percorrida e ano de fabricação.

## **9. CASOS DE EXCLUSÃO DO SERVIÇO**

### **Estão excluídos do serviço de certificação com garantia os itens relacionados abaixo:**

- 9.1. O veículo é modificado ou alteradas as características determinadas pelo fabricante;
- 9.2. Quando o veículo não tiver as manutenções, conforme solicitadas no item 10;
- 9.3. O veículo é conduzido de maneira imprópria, tais como:
- 9.3.1. Uso em competições ou corridas automobilísticas;
- 9.3.2. Uso para autoescola;
- 9.3.3. Uso para transporte público ou coletivo;
- 9.3.4. Uso para locação;
- 9.3.5. Uso em locais onde não existem estradas ou rodovias apropriadas ao trânsito (chácaras, florestas, praias, dunas e etc.);
- 9.4. O veículo não esteja presente na oficina mecânica onde foi indicado para a realização do diagnóstico/reparo;
- 9.5. O defeito/avaria seja decorrente de um desgaste natural do veículo em relação ao seu tempo de uso e ao seu estado real de conservação no momento da venda;
- 9.6. Quando houver falta de compressão do motor e aumento gradual do consumo de óleo;
- 9.7. Ocorram em consequência de qualquer tipo de acidente, colisão, roubo/furto, tentativa de roubo/furto, atos de vandalismo, incêndio e explosão, uso indevido, abuso, negligéncia e fraude;
- 9.8. O defeito/avaria seja devido a agentes externos, fenômenos da natureza, de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas, alagamentos, tempestades ciclônicas atípicas, furacões, tornados, quedas de corpos siderais, meteoritos, enchentes por água de chuva, rio, mar, lago, represa ou adutora;
- 9.9. Considerando que o defeito/avaria esteja contemplado no manual de serviços (item 4), porém, cuja causa decorra de problemas originados por itens que não possuem previsão de cobertura, a garantia não será aplicada. Exemplo: quebra da correia, avaria/trocador de calor, mangueira e etc;
- 9.10. O veículo apresentar formação de borra no óleo lubrificante do motor, deterioração do mesmo e carbonização;
- 9.11. O defeito/avaria provém de uma negligéncia do proprietário ou de precedentes reparações/consertos mal feitos;
- 9.12. O defeito/avaria é uma consequência da não parada imediata do veículo quando os indicadores de anomalia assinalam falhas no funcionamento dos sistemas, perda de potência, ruídos e/ou aquecimentos anormais;
- 9.13. Atos praticados por ação, omissão ou má-fé do proprietário;
- 9.14. Quando o hodômetro (marcador de quilometragem) tenha sido alterado, desconectado ou substituído, sem a autorização da Gestauto, ou na impossibilidade da determinação da correta quilometragem percorrida do veículo;
- 9.15. Além disso, o serviço da Gestauto não é fornecido quando:**
- 9.15.1. Em consequência de incêndio (completo ou parcial) ou destruição do veículo;
- 9.15.2. O veículo seja encontrado após roubo;
- 9.15.3. Avarias causadas pelo uso de combustíveis e lubrificantes não especificados pelo fabricante do veículo.

## **10. MANUTENÇÃO PROGRAMADA**

- 10.1. O veículo deverá ser encaminhado para manutenção/controle periódico (troca de óleo e filtro) a cada **10.000 km (dez mil quilômetros) rodados**, ou a cada **6 (seis) meses**, contados a partir da data ou quilometragem da última revisão, especificada no Termo de Ativação da certificação com garantia, na hipótese que ocorrer antes. Devem ser consideradas as instruções do fabricante com relação a verificação dos itens de manutenção periódica, bem como a utilização dos respectivos lubrificantes e filtros indicados.
- 10.2. A manutenção/controle periódico deverá ser executada obrigatoriamente na rede de oficinas credenciadas constantes na relação anexa (quando houver) e, na ausência desta, em qualquer oficina mecânica de confiança do proprietário.
- 10.3. A validade do plano está submetida à execução do programa de manutenções preconizado pela Gestauto, respeitando a quilometragem e prazos estabelecidos neste Manual.
- 10.4. Atingida a quilometragem ou o prazo estabelecidos na cláusula 10.1, será obrigatória a apresentação das notas e/ou cupons fiscais de todas as manutenções realizadas pelo proprietário, onde deverá constar a quilometragem e placa do veículo.**
- 10.5. Não serão aceitos comprovantes sem validade fiscal ou com data de emissão que não corresponda efetivamente à data de realização da manutenção.

## **11. PROVIDÊNCIA DO PROPRIETÁRIO EM CASO DE DEFEITO/AVARIA**

- 11.1. Em caso de defeito/avaria, o proprietário antes da substituição/reparação, deverá comunicar a Central de Atendimento da Gestauto e encaminhar o veículo à oficina mecânica indicada em até 3 (três) dias para não agravar o defeito, podendo a Gestauto recusar o reparo caso este prazo não seja cumprido.
- 11.2. Qualquer intervenção feita no veículo sem prévia autorização da Gestauto não será em hipótese alguma reembolsada.**
- 11.3. O veículo deverá ser encaminhado à uma oficina indicada pela Gestauto.

11.4. Após este procedimento, a oficina mecânica envia o diagnóstico à Gestauto através do e-mail assistencia@gestautobrasil.com.br.

11.5. A Gestauto informará ao proprietário sobre as reparações e suas modalidades antes de autorizar o serviço.

## **12. FORMA DE PAGAMENTO**

12.1. O pagamento à oficina credenciada fica condicionado à emissão de Nota Fiscal endereçada à Gestauto, contendo número do certificado de ativação e data.

## **13. RESPALDO**

13.1. Número do processo SUSEP 15414.900552/2017-81, SEGURO DE GARANTIA FINANCEIRA emitida pela Assurant Seguradora, garante o reembolso das despesas decorrentes do cumprimento das obrigações assumidas pelo segurado Gestauto no programa de benefícios ou garantia legal e contratual, limitado ao período e valor estipulado na apólice de seguro.

## **14. LEGISLAÇÃO E FORO**

14.1. Este Contrato será interpretado de acordo com a legislação nacional aplicável.

14.2. Se qualquer termo ou outra disposição de contrato ou destas disposições gerais for declarado nulo, ilegal ou inexequível, todos os demais termos e disposições permanecerão válidos independentes e em pleno vigor e efeito.

14.3. Se for determinado que qualquer termo ou outra disposição é nulo, ilegal ou inexequível, as partes negociarão em boa-fé a alteração de modo de preservar sua vontade original da melhor maneira possível e a fim de que o propósito do negócio seja mantido.

14.4. As partes elegem o foro da cidade de Curitiba/PR com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir as dúvidas e litígios oriundos do presente contrato.