



**we're
the
revolution**



GLOSSÁRIO

MATERIAL COMPLEMENTAR

MANUAL DE OPERAÇÃO

Glossário

Olá Consultor(a) Automotivo ,

O Glossário é o **Material Complementar** onde você poderá consultar o significado de alguns termos específicos relacionados ao negócios da sua Concessionária Digital.

Em caso de dúvidas sobre esse material, entre em contato por meio da CAF - Central de Atendimento ao Franqueado.

Agora vamos nos aprofundar no tema!

Glossário

➤ PROSPECÇÃO

Quando ocorre a oferta de um produto ou serviços direcionado a alguém, ou seja, são todas as formas de ofertar seus produtos ou serviços ao público.

➤ REDES SOCIAIS

São todas as redes de relacionamento que temos na Internet como, Instagram, Facebook , WhatsApp, Youtube e outras

➤ FEED/LINHA DO TEMPO

São as postagens fixas de conteúdos, foto/vídeo, nas Redes Sociais

➤ STORIES/STORY

São as postagens temporárias de conteúdos, foto/vídeo, nas Redes Sociais

➤ WHATSAPP BUSINESS

É o App do WhatsApp profissional, no qual é recomendado por ter recursos específicos para negócios.

➤ LISTA DE TRANSMISSÃO

As listas de transmissão são listas de contatos salvas para as quais você pode enviar mensagens mais de uma vez, sem precisar selecionar os mesmos contatos a cada envio. As pessoas que receberão sua mensagem deverão ter seu contato salvo na agenda, caso contrário, a mensagem poderá não ser entregue.

Glossário

➤ SITE BMZ

É a Pagina da BMZ www.bmz.com.br onde qualquer pessoa pode ter o acesso aos conteúdos.

➤ PLATAFORMA BMZ

É a área administrativa da Concessionária Digital, onde é feita a gestão dos veículos captados e vendidos, ou seja, cadastro dos veículos, emissão de contratos e exposição no showroom.

➤ LANDING PAGE

É a página de Venda do Serviço, no caso das Concessionárias Digitais, cada uma tem disponível a sua Página de Venda para divulgação.

➤ LEAD

Em Marketing Digital é um potencial consumidor de uma marca que em algum momento demonstrou interesse em adquirir seu produto ou serviço.

➤ CAPTAÇÃO

Quando o proprietário do veículo nos dá autorização para vender o seu veículo, chamamos de captação.

Glossário

➤ CRLV/CRLV-e

Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (-e significa que é eletrônico), documento de porte OBRIGATÓRIO, que permite a circulação do veículo e é renovado anualmente.

➤ CRV/ATPV-e

O **CRV** (Certificado de Registro do Veículo), é o documento de propriedade do veículo, antigamente chamado de DUT (Documento Único de Transferência). Esse documento não é de porte obrigatório ao dirigir e deve ser guardado em local seguro para ser usado em eventual venda do veículo. Este documento é emitido em papel moeda.

A **ATPV-e** (Autorização para Transferência de Propriedade do Veículo) é um documento eletrônico utilizado no Brasil para efetuar a venda de um veículo. A partir de 4 de janeiro de 2021, o Detran deixou de emitir o antigo CRV/DUT em papel-moeda e passou a emitir a ATPV-e somente quando o proprietário do veículo for vendê-lo.

➤ IPVA

É um imposto estadual, que incide sobre a propriedade de veículos, ou seja, somente os Estados e o Distrito Federal têm competência para instituí-lo de acordo com o art.º 155, III da Constituição Federal. Este imposto é cobrado anualmente.

➤ LICENCIAMENTO

Enquanto o IPVA é um imposto que incide sobre a posse do bem, o licenciamento é uma autorização para que você possa andar com seu veículo nas ruas e nas estradas sem problemas. Embora sejam dois tributos diferentes, para ser renovado o licenciamento depende do IPVA e do pagamento de qualquer outro débito relacionados ao veículo .

Glossário

➤ **CONTRAN**

O Conselho Nacional de Trânsito é o órgão nacional coordenador, normativo e consultivo máximo, da política nacional de trânsito, competente do Sistema Nacional de Trânsito, responsável pela regulamentação do Código de Trânsito Brasileiro. O CONTRAN trata-se de um Colegiado, uma reunião de representantes de diversos Ministérios.

➤ **DENATRAN**

O Departamento Nacional de Trânsito é órgão nacional que controla, supervisiona e fiscaliza todas as políticas de trânsito do Brasil. Também é responsável por ações de educação e conscientização no trânsito. O DENATRAN presta suporte técnico, jurídico, administrativo e financeiro.

➤ **DETRAN**

O Departamento Estadual de Trânsito é órgão estadual responsável por tudo que diz respeito a aplicação das legislação no que diz respeito ao trânsito nos estados, legalidade na circulação de veículos e CNH. Cada Estado tem seu Detran e os mesmos não possuem integração sistêmica entre eles. O DETRAN age como a unidade estadual que representa o DENATRAN, estando presente em praticamente todas as cidades do país.

➤ **DPRF**

Departamento de Polícia Rodoviária Federal,

➤ **DNIT**

Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes. É o órgão público responsável por gerir e executar as vias navegáveis, ferrovias e rodovias federais além disso, é de sua atribuição as instalações de vias de transbordo e de interface intermodal e instalações portuárias, fluviais e lacustres.

Glossário

➤ **RENAJUD**

O Renajud é um sistema on-line de restrição judicial de veículos criado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que interliga o Judiciário ao Departamento Nacional de Trânsito (Denatran).

A ferramenta eletrônica permite consultas e envio, em tempo real, à base de dados do Registro Nacional de Veículos Automotores (Renavam), de ordens judiciais de restrições de veículos — inclusive registro de penhora — de pessoas condenadas em ações judiciais .

➤ **DIVIDA ATIVA**

Após o lançamento do IPVA e esgotado o prazo fixado para pagamento ou depois de decisão final proferida em processo administrativo de julgamento de contestação e recurso, se encerra a fase administrativa de cobrança com a inscrição do débito em dívida ativa.

➤ **FINANCIAMENTO DE VEÍCULO**

É uma operação em que a instituição financeira, fornece recursos para outra parte para aquisição do veículo, sendo que o veículo ficará alienado junto a instituição financeira, não permitindo a transferência do mesmo até a sua quitação. Para tanto, as instituições enviam a informação do GRAVAME ao Detran.

➤ **GRAVAME**

O gravame pode ser entendido como um registro lançado junto ao Detran sobre o veículo para informar que ele está atrelado a um contrato de financiamento ou consórcio, servindo como uma garantia. Nesse caso, diz-se que o veículo está alienado ao contrato, ficando impossibilitada a transferência de propriedade até a quitação do mesmo e baixa do gravame.

Glossário

➤ MANUAL DO VEÍCULO

É o local onde tem a informação de tudo o que se deve saber a respeito da sua operação, funcionalidades e conservação, além de orientações de segurança.

➤ MANUAL DA GARANTIA

➤ Todos os veículos trazem no manual do proprietário o termo de garantia, detalhando em quais condições ela é oferecida. O manual também aponta situações nas quais a cobertura pode ser total ou parcialmente anulada.

➤ PORTAIS DE ANÚNCIOS

São sites na internet, específicos para anúncios de veículos, onde o consumidor costuma realizar buscas dos veículos de interesse para compra.

➤ DESTAQUES DE ANÚNCIOS

São publicações patrocinadas dentro dos Portais de Anúncios para que a visibilidade do mesmo seja mais ampla e tenha posição de destaque entre os outros veículos.